

# 技術と活用で人工知能の今を探る

～ディープラーニングとコールセンターAI～

## AI活用セミナー開催のご案内

### ■ 開催ご案内

AI(人工知能)技術を取り巻く状況は、3度目のブームといわれるほど急速な盛り上がりを見せています。さらに、当初の目覚ましい成果への驚きの段階から堅実な実用化の段階に入り、様々な分野で効果が実感されつつあります。今日のAI技術を中心にささえているのが技術面ではディープラーニングであり、活用面で注目されているのがコールセンターAIです。本セミナーではこの2つに焦点を当て、富士通のAI技術と製品をご紹介します。

ディープラーニングでは、大量のデータと学習処理のための膨大な計算力が必要となります。富士通のZinraiディープラーニングは、世界最速クラスの学習処理能力を提供、クラウドサービス・オンプレミスからエッジ連携まで広く柔軟に提供いたします。富士通のAIブランドである「Zinrai」の全体像と提供するAI基盤「Zinrai ディープラーニング」をデモや事例でご紹介します。

様々な業務シーンで使われ始めたAIですが、いざ使おうとするとどこで使えばいいのか、どのように使えばいいのか分かりにくいという一面があります。その中で、コールセンターでのAI活用は分かり易さと実用度で注目を浴びています。

本セミナーでは「Zinrai」の機械学習による回答時間の短縮や検索精度向上など、お客様向けおよび企業内での問い合わせ業務で効果が実感できる「Zinraiプラットフォームサービス 目的別API FAQ検索」の活用事例をご紹介します。

皆様のご参加を心よりお待ちしております。

### ■ 開催概要

開催日時	2017年 9月13日 (水) 14:00 ~ 17:00 (受付時間: 13:30~)
会場	富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター 〒105-6125 東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル 30階 ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール「浜松町駅」より2階コンコースで直結 ・都営地下鉄浅草線・大江戸線「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)
定員	48名
受講をお勧めする方	AI技術の業務適用について関心をお持ちの企業様、導入を検討されている企業様
主催	富士通株式会社

\* 大変申し訳ございませんが、同業他社様および個人の方の申し込みはご遠慮願います。

## ■ カリキュラム

14:00~14:10	ご挨拶
14:10~15:10	<b>「FUJITSU AI Solution Zinraiディープラーニング」のご紹介</b> 富士通のAIブランドである「Zinrai」の全体像とZinraiが提供するAI基盤「Zinraiディープラーニング」をご紹介します。
15:10~15:20	(休憩)
15:20~16:20	<b>「Zinraiプラットフォームサービス 目的別API FAQ検索」によるコールセンター高度化への取り組み</b> コールセンターのオペレータを支援する「FAQ検索」をご紹介します。
16:20~16:40	質疑応答
16:40~	<b>お客様ご相談会</b> ※セミナー終了後、お時間のある方はご参加ください。

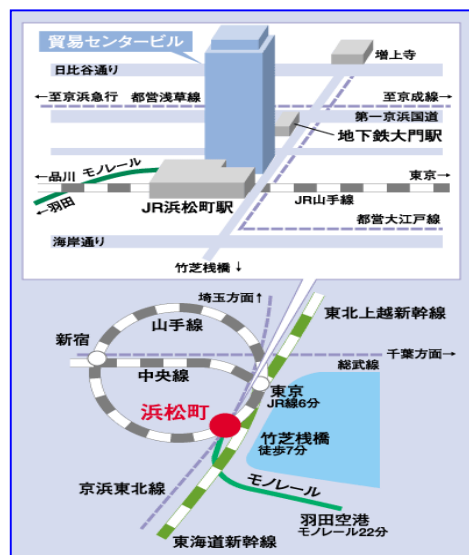
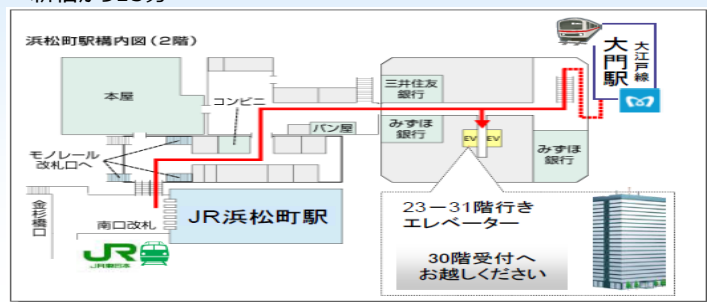
※事情により、カリキュラムの詳細は若干変更になる場合がございます。予めご了承ください。

## ■ 会場案内・お申込み方法

**会場**： 富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター  
東京都港区浜松町 2 - 4 - 1 世界貿易センタービル 30階（受付）

### 【交通アクセス】

- JR/モノレール「浜松町駅」と直結  
東京駅から6分  
羽田空港から22分
- 都営地下鉄浅草線・大江戸線大門駅と地下1階で直結  
浅草から15分  
新宿から15分



**お申込みはこちらから**： 下記URLまたは、富士通Webサイト「イベント・セミナー」メニューよりアクセスいただき、お申込みをお願いいたします。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/5962>

[セミナーに関するお問い合わせ]

富士通株式会社 AI活用セミナー事務局  
TEL: 03-5401-7026  
E-mail: eternus-contact@cs.jp.fujitsu.com