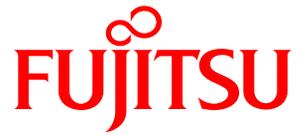


お客様接点部門長/管理者様
経営企画部門長様



「AIチャットボット活用による 顧客接点の高度化」

～コンタクトセンターの産業革命期来る～

参加無料・先着順

2017年12月8日開催

1. 「AI活用による顧客接点の高度化」

- ・コンタクトセンターにおけるAIのビジネス活用
- ・AI導入における設計・検証・運用のポイント
- ・コンタクトセンターに適したAIエンジンは？

富士通株式会社 デジタルフロント事業本部
AIチャットボットデザイナー/コンサルタント
生川慎二

2. 運用研究「AI自動応答とチャットセンター」

- ・チャットセンターの経営効果
- ・チャットオペレーターの生産性、教育、運用コスト

富士通コミュニケーションサービス株式会社
AIチャットボットデザイナー/コンサルタント
人見正人

プログラム
(120分)

■ AIチャットボット活用による顧客接点の高度化 開催概要

開催日時 開催場所	【開催場所】 1 2月 8日 (金) 10:00-12:00 蒲田ソリューションスクエア P1 1 2月 8日 (金) 13:30-15:30 蒲田ソリューションスクエア P1
参加対象 参加費	・企業のお客接点部門長、管理者の方で、AI活用に関心がある方 ・参加費 無料
定員	各回60名
申込方法	申込URL https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/6353 受付時にメールにて受付確認をご連絡させていただきます。 定数となり次第締め切りとさせていただきます。

富士通株式会社
蒲田ソリューションスクエア

【アクセス】

- ・ J R 京浜東北線 蒲田駅から徒歩 6 分
- ・ 東急多摩川線/池上線 蒲田駅から徒歩 6 分

2階受付にお越しください。



■ お問い合わせ

【事務局】富士通株式会社 カスタマーエンゲージメント室 「顧客接点の高度化」事務局
〒144-0052 東京都大田区蒲田4-20-1 マニュアルプレイス蒲田 3階

TEL : 03-5480-8505 (担当 : 松浦、石黒)

E-Mail : chordship-contact@ml.css.fujitsu.com

富士通 CHORDSHIP

検索

受付時間 9:00-17:30 (土日祝・当社指定の休日を除く)



チャットでのお問い合わせ

CHORDSHIP お問い合わせ窓口

チャットでの受付は、平日9:00~17:30となります。