

「AIチャットボット & 人材」の最適配置と 最新技術動向

本セミナーでは、
AIチャットボット導入における
設計・検証・運用のポイントや最適なAIエンジンの
選択方法などシステム導入におけるポイントに加え、
チャットオペレーターの教育など運用面に関する
ポイントをご紹介します。

ぜひ、ご来場ください。

こんな方にお勧めです

- 「AI導入における設計・検証・運用のポイントを知りたい」
- 「コンタクトセンターにおけるAIのビジネス活用方法を知りたい」
- 「チャットオペレーターの生産性、教育、運用コストを知りたい」
- 「チャットセンターの経営効果を知りたい」

セミナー概要

セ ミ ナ ー 名	「AIチャットボット & 人材」の最適配置と最新技術動向	
開 催 日 時	開催日：2018年2月2日(金)	時間：14：30～16：40 (受付 14：00～)
会 場	富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター（浜松町）	
対 象	・コンタクトセンターでのAI活用に関心のあるお客様 ・AIチャットボットの導入をご検討中のお客様 ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からのお申し込みはお断りする場合がございます。	
定 員	先着30名様	
受 講 料	無料	

「AIチャットボット&人材」の最適配置と最新技術動向

14:30～16:30

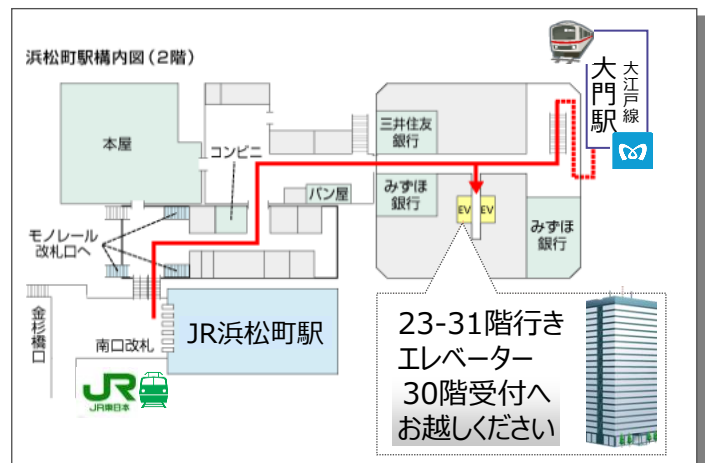
- ・少ない教師データで回答精度を上げるAI運用法
- ・ビジネス向けAIの選び方
- ・チャットチャンネル型オペレーション設計のノウハウ
- ・最適なAIと人間の役割分担
- ・チャットが導く顧客接点の変化と進化
- ・バーチャルオペレータの導入効果
- ・チャットチャンネルの「記録」- その採り方と活かし方 -

16:30～16:40

質疑応答・個別相談

会場へのアクセス

- 会場 ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通 ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール
「浜松町駅」より2階コンコースで直結
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線
「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)
(浅草から15分、新宿から15分)



お申し込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

先着
30名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/6554>

PDFから下記URLを
クリックすると該当URL
にジャンプします

検索サイトも
ご利用下さい



富士通 AIチャットボット

検索

お問い合わせ先

富士通株式会社 オファリング推進本部 CXMソリューション部
本セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン（総合窓口）まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン（総合窓口）▶

0120-933-200



9:00～17:30 月曜日～金曜日
(但し、祝日・年末年始を除く)