

富士通のコンタクトセンターセミナー
RPA/働き方改革/マーケティング

人材課題を解決！ ICT活用によるコンタクトセンターの働き方改革

コンタクトセンター業務が複雑化し、オペレータに高度なスキルが求められる中で、人材育成や離職防止などが大きな課題となっています。

本セミナーでは、対応品質を向上させるとともに、オペレータの働き方改革につながるICTの活用方法をご紹介します。ぜひ、ご来場ください。



こんな方にお勧めです

- 「人材不足等の課題をICTを活用して解決したい」
- 「新人からベテランまで均質な対応をしたい」
- 「コンタクトセンター内の作業効率化を図りたい」
- 「お客様の行動情報を活用して対応したい」

セミナー概要

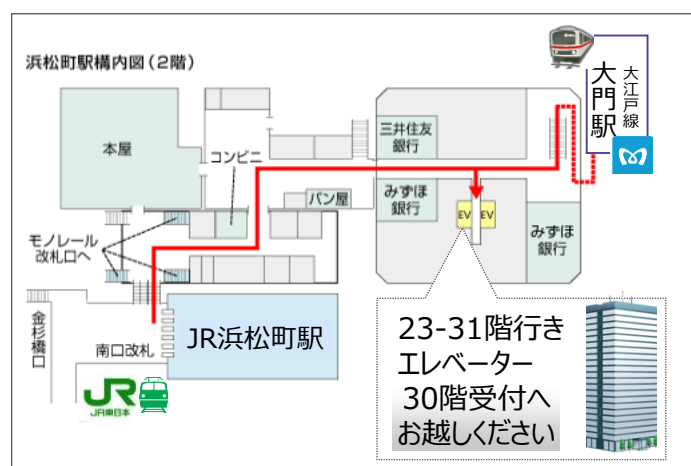
セミナー名	人材課題を解決！ICT活用によるコンタクトセンターの働き方改革	
開催日時	開催日：2018年2月14日(水)	時間：14：30～16：40 (受付 14：00～)
会場	富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター（浜松町）	
対象	・お客様相談室やコンタクトセンター部門の責任者や運用担当者 ・コンタクトセンターにおけるRPAや働き方改革に興味のある方 ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からのお申し込みはお断りする場合がございます。	
定員	先着30名様	
受講料	無料	

プログラム

時間	内容	
14:30～ 14:35	挨拶	富士通株式会社
14:35～ 15:20	人材課題を解決！ICT活用によるコンタクトセンターの働き方改革	富士通株式会社
15:20～ 15:30	休憩	
15:30～ 16:00	RPAの概要と自動化支援ツールEntreQue(エントリーク)のご紹介	富士通関西中部ネットテック株式会社
16:00～ 16:30	CRM x DMPによるデジタルマーケティング実践	富士通株式会社
16:30～ 16:40	質疑応答・個別相談	

会場へのアクセス

- 会場** ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通** ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール
「浜松町駅」より2階コンコースで直結
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線
「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)
(浅草から15分、新宿から15分)



お申し込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

先着
30名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/6612>

PDFから下記URLをクリックすると該当URLにジャンプします

検索サイトも
ご利用下さい



富士通 コンタクトセンター

検索

お問い合わせ先

富士通株式会社 オファリング推進本部 CXMソリューション部
本セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン（総合窓口）まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン（総合窓口）

0120-933-200



9:00～17:30 月曜日～金曜日
(但し、祝日・年末年始を除く)