

コンタクトセンターの最大課題を AIとRPAは解決できるのか？



「人」が生命線であるコンタクトセンター。
人材の確保や定着化に加え、限られた人数でも求められる
生産性や対応品質の向上など、その課題は様々です。

本セミナーでは、コンタクトセンター業界における現状の課題と
今後の展望、そしてAIやRPAをテーマに
ICT活用による解決へのアプローチ法をご紹介します。

ぜひ、ご来場ください。

こんな方にお勧めです

- 「コンタクトセンターをとりまく人材課題の傾向を把握したい」
- 「人材不足等の課題をICTを活用して解決したい」
- 「新人からベテランまで均質な対応をしたい」
- 「AIを活用して生産性や対応品質を向上させたい」
- 「音声データをテキスト化、活用したい」

セミナー概要

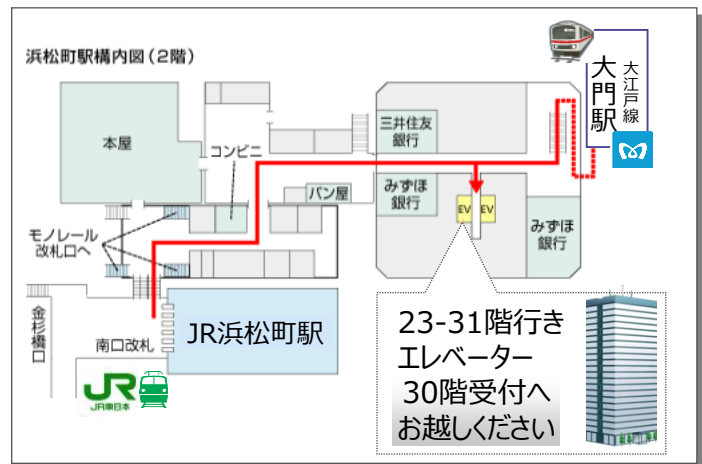
セミナー名	コンタクトセンターの最大課題をAIとRPAは解決できるのか？	
開催日時	開催日：2018年9月12日(水)	時間：14:30～16:40 (受付 14:00～)
会場	富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター（浜松町）	
対象	・お客様相談室やコンタクトセンター部門の責任者や運用担当者 ・AI・RPAの新たな活用や音声テキスト化に興味のある方 ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からのお申し込みはお断りする場合がございます。	
定員	先着30名様	
受講料	無料	

プログラム

時間	内容	
14:30～ 14:35	ご挨拶	
14:35～ 15:20	<u>コンタクトセンターの最大課題をAIとRPAは解決できるのか？</u>	富士通コミュニケーションサービス株式会社
15:20～ 15:50	<u>高品質な対応を実現するRPAを活用した未来志向型CTSとは？</u>	富士通株式会社
15:50～ 16:00	休憩	
16:00～ 16:30	<u>AIで変わるコンタクトセンター</u> <u>～次世代コンタクトセンター基盤ご紹介～</u>	富士通株式会社
16:30～ 16:40	質疑応答・個別相談	

会場へのアクセス

- 会場 ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通 ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール
「浜松町駅」より2階コンコースで直結
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線
「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)
(浅草から15分、新宿から15分)



お申込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

先着
30名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/7398>

PDFから下記URLを
クリックすると該当URLに
ジャンプします

検索サイトも
ご利用下さい



富士通 AI RPA

検索



お問い合わせ先

富士通株式会社 オファリング推進本部 CXMソリューション部
本セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン（総合窓口）まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン（総合窓口）▶

0120-933-200



9:00～17:30 月曜日～金曜日
(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)