

デジタルトランスフォーメーションセミナー

～ デジタルトランスフォーメーション実現に向けてAI活用を推進したい方に～

平素より格別なるご厚情を賜り、厚くお礼申し上げます。

人・モノ・企業をデジタル技術で繋ぎ、新たなサービスやビジネスモデルを創出する「デジタルトランスフォーメーション」に取り組む企業が増加しています。今回、その推進の一助となるよう「AI活用」に焦点を当てたセミナーを開催します。

基調講演では、デジタルトランスフォーメーション実現のポイントを、先進事例や実践例を示しながらご紹介します。また、UCCグループのICT全般を行う株式会社ユーコット・インフォテクノ様より、AI活用によるデジタルトランスフォーメーション推進を成功に導くポイントを具体的な実践例をもとにお話いただきます。

あわせて、当日は、デザインアプローチに基づいた“AIワークショップ体験会”と、“よろず相談会”を実施します。ご多用の折りとは存じますが、万障お繰り合わせのうえ、是非ご来場賜りますよう、お願い申し上げます。

開催日時

2019年 2月22日 (金)

13時30分～17時30分 (受付開始：13時)

開催場所

FUJITSU Digital Transformation Center OSAKA

<大阪市北区中之島3丁目3番23号 中之島ダイビル10階>

<http://www.fujitsu.com/jp/about/corporate/facilities/dtc/location/#dtc-osaka>

プログラム

基調講演：デジタルビジネスと社会課題に挑む

～ 実践のための5つのポイント～

富士通株式会社 デジタルフロント事業本部 本部長 柴崎 辰彦

実践事例セミナー・ソリューションセミナー・AIワークショップ体験・よろず相談会

詳細は裏面をご参照ください。

定員

50名

お申し込み

下記URLより必要事項をご記入ください

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/8063>



お申し込み締切：2月21日(木)

- 先着順で定員になり次第、お申込みを締め切らせていただきます。
- 講演時間およびセミナータイトル、内容は予告なく変更される場合がございます。
- 同業他社の方のお申し込みは、受付後であってもお断りさせていただく場合がございます。あらかじめご承知おください。

デジタルビジネスと社会課題に挑む ～ 実践のための5つのポイント～

13:30～14:20



デジタルトランスフォーメーションの実現は日本企業においても待ったなしの状況にある中で、企業が勝ち残るために留意すべきことは何か?豊富な先進事例や実践例を示しながら、デジタルビジネスを成功に導くための5つのポイントを提言します。

富士通株式会社 デジタルフロント事業本部 本部長 柴崎辰彦

セミナー・ワークショップ・相談会

	タイムスケジュール	
14:20 ～ 14:50 (30分)	<p><実践事例セミナー> サービスデスクにおけるAI活用プロジェクトの推進</p> <p>AI活用プロジェクト推進において、現場部門の巻き込み、AI適用範囲の見極め、経営層の説得、複雑なIT環境など様々な壁にぶつかりつつも、プロジェクト成功に向けどう取り組んだか、具体的な実践例と秘訣をお話します。</p> <p>株式会社ユーコット・インフォテクノ 様</p>	<p>よろず相談会 (随時受付)</p>
15:00 ～ 15:40 (40分)	<p><ソリューションセミナー> 顧客フロントのデジタル化を加速するAIチャットボット</p> <p>コンタクトセンターには人材不足やチャンネルの多様化への対応、顧客エンゲージメント構築など、多くの課題があります。その解決策として高く注目されている「AIチャットボット」。現場で蓄積されたデータを元に検証するプロセスをご説明するとともに、カスタマー・エンゲージメントを実現する最新の実践事例などをご紹介します。</p> <p>富士通株式会社</p>	
16:00 ～ 17:20 (80分)	<p><AIワークショップ体験> AIをイノベーションの起爆剤に! AI活用を考えるワークショップ体験</p> <p>業務におけるAI活用の検討を進めるにあたり、有効なデザイン思考を用いたAIワークショップの一部を体験いただき、その効果を事例を交えてご紹介します。</p> <p>富士通株式会社</p>	
随時受付 14:50 ～ 17:30 受付終了	<p><よろず相談会></p> <p>AI活用でお困りの方や、ご参加いただいたセミナーの質問など、個別にご相談いただけます。(1社20分程度)</p>	



お問い合わせ先

富士通株式会社 関西エリア戦略推進部
 ■ TEL:06-6920-5606 FAX:06-6920-5664
 E-mail : contact-kansai@cs.jp.fujitsu.com