参加無料！ 事前登録制

FUJITSU
shaping tomorrow with you

【好評につき追加開催】インシデント管理体験セミナー「Systemwalker Cloud Business Service Management」

～AIによるナレッジ有効活用！富士通のITサービス管理ソリューションご紹介～

ごあいさつ

FUJITSU Software Systemwalker Cloud Business Service Managementは、富士通のAI技術「Human Centric AI 'Zinrai'」を搭載したITサービス管理ツールです。インシデント管理、問題管理、変更管理などの確実かつ迅速な対応を実現します。

本セミナーでは、Systemwalker Cloud Business Service Managementを利用したインシデント管理、問題管理、変更管理の操作を実機を使って体験していただきます。

また、管理項目の追加やダッシュボードの変更などのカスタマイズ操作を、簡単なデモンストレーションを交えながらご紹介します。

Systemwalker Cloud Business Service Management でインシデント管理を始める方はもちろんのこと、これからITサービス管理ツールを検討される方にも必見のセミナーです。

このような方に最適なセミナーです

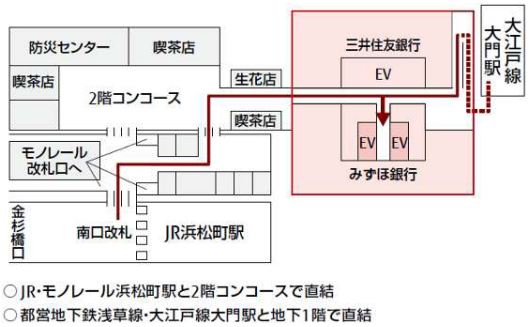
- ■ITサービス管理ツールの導入をご検討中の方
  - ✓ インシデント管理の効率化のためにツールの導入をご検討中の方
  - ✓ 現在ご利用中のITサービス管理ツールの置き換えをご検討中の方
- ■AIを搭載したITサービス管理ツールを体験してみたい方

開催概要

■日時：2019年12月12日(木) 14:30～17:00 (受付 14:00～)

■会場：FUJITSU Digital Transformation Center
東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル 30階(受付)

【交通アクセス】
- ●JR/東京モノレール「浜松町駅」より2階コンコースで直結
  東京駅から6分
  羽田空港から22分
- ●都営地下鉄浅草線・大江戸線「大門駅」より地下1階で直結(B3出口)
  浅草から15分
  新宿から15分



【URL】
http://www.fujitsu.com/jp/about/corporate/facilities/dtc/index.html#accessmap

■定員：10名
※定員になり次第締め切らせていただきます。

Copyright 2019 FUJITSU LIMITED

カリキュラム

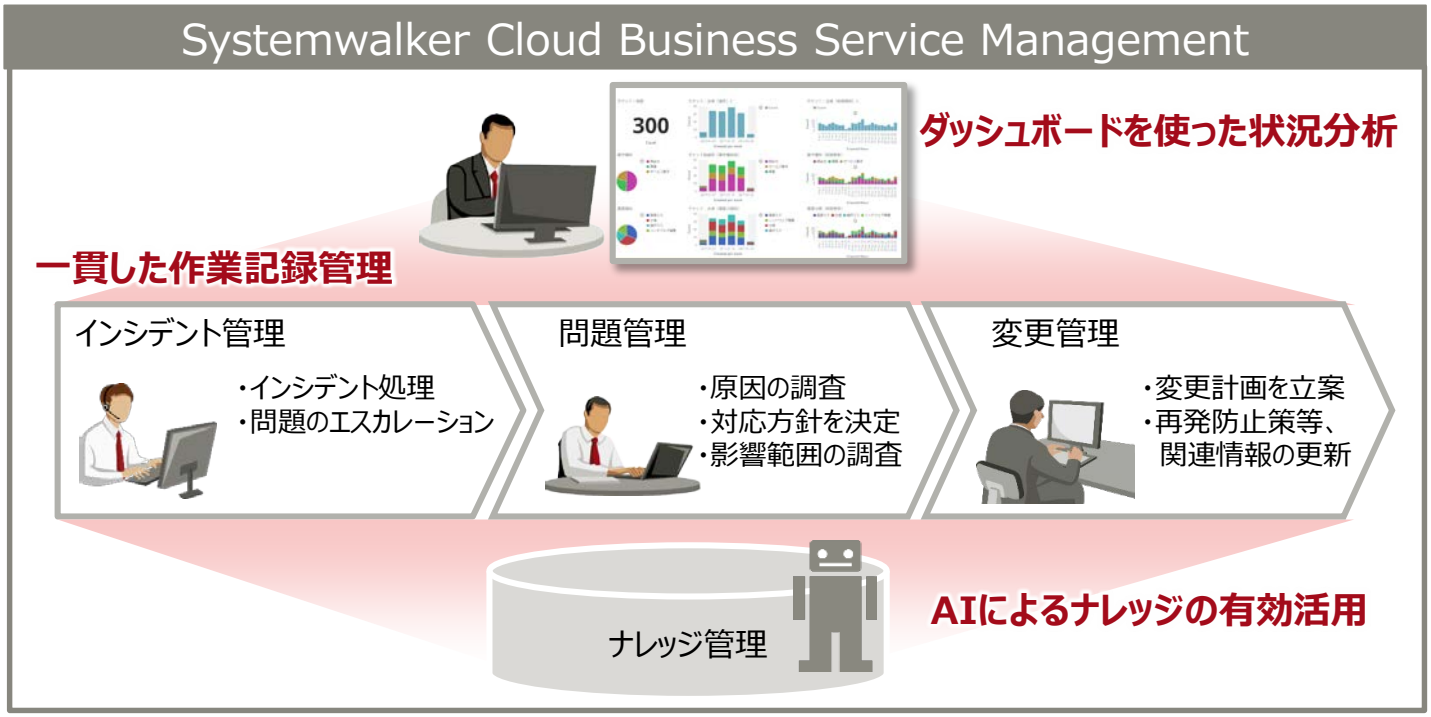
14：30～14：35	ご挨拶
14：35～15：00	Systemwalker Cloud Business Service Management 概要

Systemwalker Cloud Business Service Managementの概要や製品構成、特長などを導入事例を交えてご紹介します。

15：00～17：00	Systemwalker Cloud Business Service Management 実習、QA

Systemwalker Cloud Business Service Managementを使ったインシデント管理～問題管理～変更管理を流れにそって体験していただきます。
また、管理項目の追加やダッシュボードの変更といったカスタマイズ方法についてデモンストレーションでご紹介します。

※事情により、カリキュラムの詳細は変更になる場合がございます。予めご了承ください。



お申込み方法

お申込みはこちらから！（定員:先着10名）

https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/9007

※同業社様の参加をお断りさせていただく場合がありますことを予めご了承ください。

お問い合わせ

富士通株式会社　デジタルビジネス推進本部 インフラサービスビジネス統括部 ミドルウェア推進部
（ミドルウェアセミナー事務局）
〒144-8588　東京都大田区新蒲田1-17-25　富士通ソリューションスクエア
E-mail：　contact-mwsemi@cs.jp.fujitsu.com

Copyright 2019 FUJITSU LIMITED