

実機体験で操作性を確認！試して納得！

# 誰にでも簡単に始められる 「CRMate（シーアールメイト）」

問合せ情報や商談情報をはじめ、様々な情報を収集/共有できるCRMateを活用した**実践事例**をご紹介します。  
また、実機にて、画面編集ツールを用いた**オリジナル業務画面作成の操作体験**をして頂くことができます。



## こんな方にお勧めです

- 「コールセンターシステムの新規導入や更新を検討したい」
- 「Excel帳票や手書き帳票を簡単にシステム化したい！」
- 「自社で使えそうか検討してみたい！」

## 「CRMate」とは？

- 問合せ情報や商談情報等の情報管理業務を直ぐにシステム化できます。
- 「会員管理/顧客管理」、「クレーム/問合せ管理」、「台帳業務」、「商談管理/活動報告」、「各拠点から本部への収集統計業務」、「緊急時の対策本部」など、様々な場面でご活用いただけます。

## セミナー概要

### クレーム・問合せ管理

**対応時間短縮・商品開発ヒント**

クレームや問合せの受付履歴管理に活用。関係者との円滑な連携で迅速・的確なお客様対応を支援します。

機械メーカー——クレーム返品受付業務  
食品業——お客様相談業務  
情報システム部門——ヘルプデスク業務

### 商談管理/活動報告

**現地・現場の情報共有**

出張先/外出先からでも携帯電話やパソコンを利用して簡単に活動報告。現場の状況をリアルタイムに情報共有できます。

卸売業——担当顧客の回りごと収集  
ITサービス業——手持ち商談管理  
ルート営業——備忘録管理

### 多店舗収集統計業務

**顧客ロスの防止・情報共有**

点在している複数店舗からの情報を効率的に収集。情報の一元管理により他店舗の情報も共有できます。

エステ美容業——カルテ管理  
飲食業——店舗からの売上・業務報告  
クリーニング/カラオケ業——店舗からの各種報告

### 会員管理/顧客管理

**個人情報管理・検索抽出**

情報を一元管理することで、多面的な検索が可能。セキュリティー面でも安心して管理ができます。

選挙事務所——サポーター管理  
NPO法人——会員/寄付金/イベント管理  
住宅展示場——イベント/展示会来場者管理

### 緊急時の対策本部/事務局

**早期立上げ・情報収集&抽出**

緊急時に迅速かつ的確に情報を収集。効果的な対策を検討するための重要な材料として利用できます。

総務部門——災害情報の収集(地震・風水害)  
製造業——リコール発生時の問合せ管理  
イベント事務局——イベントの問合せ管理

### 官庁/自治体 収集統計・台帳業務

**手作業・手集計の効率化**

手書き帳票で行っている業務をシステム化することにより、情報収集・集計作業を効率化。書類管理コストも削減できます。

自治体——〇〇対策本部の情報管理  
自治体——台帳業務  
官庁——収集統計業務

|       |                                                                                                                                                                                                             |                            |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| セミナー名 | 誰にでも簡単に始められる「CRMate」実機体験セミナー                                                                                                                                                                                |                            |
| 開催日時  | 開催日: 2020年1月22日(水)/2月21日(金)/3月19日(木)                                                                                                                                                                        | 時間: 14:00~16:30 (受付13:40~) |
| 会場    | 富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター                                                                                                                                                                                   |                            |
| 対象    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・コールセンターシステムの新規導入や更新についてご検討中のお客様</li> <li>・Excel帳票や手書き帳票を簡単にシステム化したいとお考えのお客様</li> <li>・各拠点から本部への情報収集業務を効率化したいとお考えのお客様</li> </ul> ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からの申し込みはご遠慮ください。 |                            |
| 定員    | 各日先着10名                                                                                                                                                                                                     |                            |
| 受講料   | 無料 (※実機体験で利用した環境をセミナー終了後も一定期間トライアル利用できます)                                                                                                                                                                   |                            |

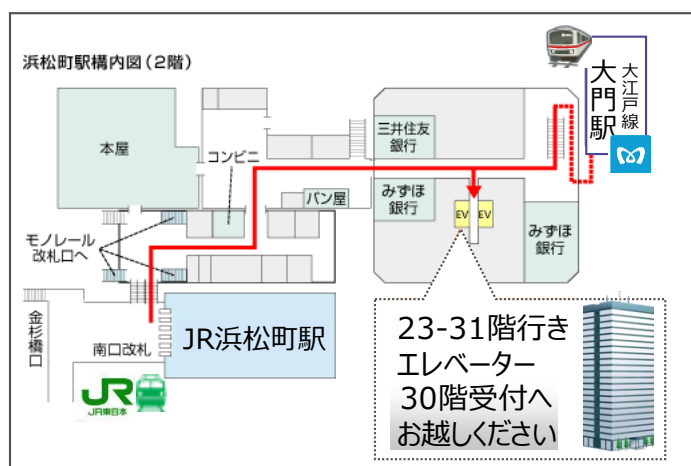
## プログラム

| 時間                       | 内容                                                                        | 講師：富士通株式会社                                                                          |
|--------------------------|---------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 【第1部】<br>14:00～<br>14:50 | <b>CRMateだからできた業務改善ユーザ実践事例</b><br>※製造業、流通・サービス業、官庁/自治体など                  |  |
| 【第2部】<br>15:00～<br>16:30 | <b>セルフカスタマイズ実機体験</b><br><b>～既存帳票からオリジナル業務画面を作成～</b><br>※講師によるデモンストレーションあり |                                                                                     |
| 16:30～<br>16:50          | <b>個別相談会</b>                                                              |                                                                                     |

■第1部(講習)のみ参加、第2部(演習)のみ参加、個別相談ご希望の場合、事前にお申し出ください。

## 会場へのアクセス

- 会場** ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>  
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通** ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール  
「**浜松町駅**」より2階コンコースで直結  
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線  
「**大門駅**」より地下1階で直結 (B3出口)  
(浅草から15分、新宿から15分)



## お申し込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

各日先着  
10名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください

<http://jp.fujitsu.com/solutions/crm/crmate/event/>

PDFから下記URLを  
クリックすると該当URLに  
ジャンプします

検索サイトも  
ご利用下さい



CRMate イベント

検索



## お問い合わせ先

富士通株式会社 次世代営業本部 デジタルマーケティングビジネス部 <富士通コンタクトライン（総合窓口）>  
実機体験セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン（総合窓口）まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン（総合窓口）▶ 0120-933-200



9:00～17:30 月曜日～金曜日  
(但し、祝日・年末年始を除く)