

簡単派？しっかり派？ニーズ別音声テキスト化 ～ コンタクトセンター運用改革 ～

音声テキスト化の導入を検討されるお客様の目的は様々です。

「とにかくオペレーターの入力負荷を軽減したい」と、シンプルに作業効率化を目指すお客様。
テキスト化データをフル活用して、FAQの精度向上やお客様の声分析など
センター全体で最大限の効果を狙うお客様。
目指すゴールによって、かけられるコストや運用の仕方は異なります。

本セミナーでは、お客様のニーズに最適な音声テキスト化の
選び方のポイントをご紹介します。また、ご希望のお客様には
ご自身の声で音声テキスト化を体験いただけます。

ぜひ、ご来場ください。

こんな方にお勧めです

- 「音声テキスト化を活用して業務を効率化したい」
- 「応対入力の手間を省きたい」
- 「会話内容をFAQや分析に活用したい」
- 「音声テキスト化を簡易に低価格で導入したい」
- 「自社のニーズに合ったテキスト化ソリューションを探している」



セミナー概要

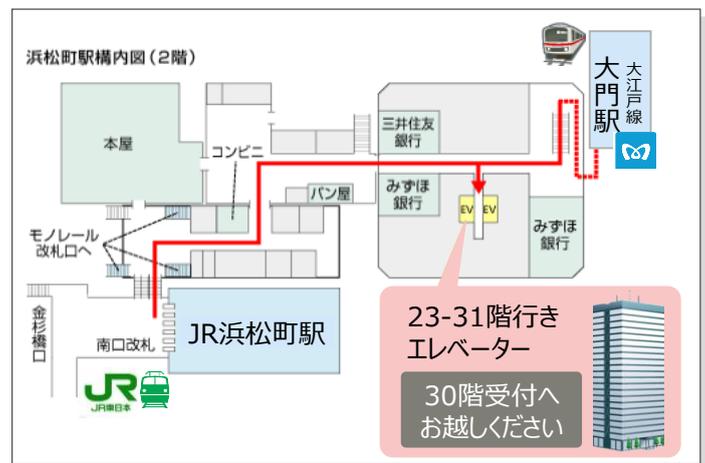
セミナー名	簡単派？しっかり派？ニーズ別音声テキスト化 ～ コンタクトセンター運用改革 ～	
開催日時	開催日：2020年3月4日(水)	時間：15:00～16:40 (受付 14:30～)
会場	富士通デジタル・トランスフォーメーション・センター（浜松町）	
対象	・お客様相談室やコンタクトセンター部門の責任者や運用担当者 ・音声テキスト化ソリューションの導入をご検討中のお客様 ※お客様向けセミナーのため、同業他社様からのお申し込みはお断りする場合がございます。	
定員	先着30名様	
受講料	無料	

プログラム

時間	内容	
15:00~15:15	簡単派？しっかり派？ニーズ別音声テキスト化 ～コンタクトセンター運用改革～	富士通株式会社
15:15~15:45	コンタクトセンターの音声認識は「認識精度」が決め手！ ～高い認識精度だから出来るAIコンタクトセンターソリューションのご紹介～	富士通ソーシャルサイエンスラボラトリー
15:45~16:15	音声をフル活用できる次世代コンタクトセンター基盤 ～実体験できます！！会話をすぐにテキストへ～	富士通株式会社
16:15~16:40	質疑応答・体験デモ・個別相談	

会場へのアクセス

- 会場 ▶ 世界貿易センタービル <受付30階>
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通 ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール
「浜松町駅」より2階コンコースで直結
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線
「大門駅」より地下1階で直結 (B3出口)
(浅草から15分、新宿から15分)



お申し込み方法

Webサイトへアクセス

受講希望日選択

お申込み

先着
30名様

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/12239>

PDFから下記URLをクリックすると該当URLにジャンプします

検索サイトも
ご利用下さい



富士通 音声テキスト化

検索



お問い合わせ先

富士通株式会社 次世代営業本部 C I S 推進統括部 デジタルセールス推進部
本セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン（総合窓口）まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン（総合窓口） ▶ 0120-933-200



9:00~17:30 月曜日~金曜日
(土曜・日曜・祝日・当社指定の休業日を除く)