

参加無料！事前登録制

FUJITSU

shaping tomorrow with you

AI技術を活用したナレッジマネジメント

Webセミナー

DX時代のヘルプデスク/運用保守 ～AI活用で攻めの運用へ～

運用保守編

デジタルトランスフォーメーションが進む中、ITサービス管理には、価値を提供するだけでなく、お客様と一緒に価値を作っていく継続的な取り組みが求められています。

しかし、実際の運用現場では日々の作業に追われ、お客様の声をうまく活用できていないのが実情ではないでしょうか。この継続的な改善サイクルを作っていくためには、お客様接点であるフロント業務だけでなく、バックエンドの運用保守を含めたバリューチェーン全体を改善していく必要があります。

このバリューチェーンをAIで革新する実践的な方法を解説いたします。

本セミナー「運用保守編」では、バックエンド業務に、富士通のAIであるZinraiのAI技術を取り入れた、Systemwalker Cloud Business Service Managementを活用した、最新の運用方法をご紹介します。

品質・納期・コスト・課題の見える化、ローコストオペレーションを実現できるポイントを解説いたします。

■ ご紹介内容

- ・経験の浅い運用者でも複雑な運用保守情報(プロセス・ドキュメント)を扱えるようになる方法
- ・既存ドキュメントを整理しなくてもナレッジ化する方法

■ こんな方にお勧めです

人の入替わりが激しく、
経験者に負荷が集中して
お困りの方

新しい人に引き継げず、
情報が属人的になり、
お困りの方

新しい人がすぐに活躍できず、
離職してしまう等で
お困りの方

■ 開催概要

- 日 時 : 2020年4月23日(木) 14:00～15:00 (60分)
- 場 所 : 自席(Webセミナー)
- 受講料 : 無料(事前登録制)

＜お申込方法＞

下記のURLよりお申込みをお願い致します。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/13098>



お問い合わせ

富士通株式会社 デジタルビジネス推進本部 ソフトウェアビジネス統括部 ミドルウェア推進部
(ミドルウェアセミナー事務局)

E-mail : contact-mwsemi@cs.jp.fujitsu.com