

# 富士通のITサービス管理ソリューションのご紹介

## 「人に依存したITサービスの運用保守業務をAI技術でアシスト」

### ～FUJITSU Software Systemwalker Cloud Business Service Management～

## ごあいさつ

「熟練者の離職」・「ICTシステムのブラックボックス化」といったITサービスの環境の変化や、「ITサービスの競争力を維持できない」・「サービスレベルの維持に四苦八苦」・「熟練者に負荷が集中」といったITサービスにおける課題があります。

本セミナーでは、富士通のAI技術「Human Centric AI Zinrai」を活用した、「FUJITSU Software Systemwalker Cloud Business Service Management」により、熟練者のナレッジをデジタル化し、組織全体で利活用する事例をご紹介します。

また、「FUJITSU Software Systemwalker Cloud Business Service Management」を介して、新人や若手が活躍でき、職場が活性化するための具体的な手段をご説明します。

実機デモを交えて、現場でお客様と共に、仕事の進め方の変革を最前線で推進する開発者と会話できるこのチャンスに、ぜひ足をお運びください。

## このような方に最適なセミナーです

- ICTシステムの利用者向けヘルプデスクが熟練者に依存し困っている方
  - 熟練者の回答や対応をデジタル化し、業務効率したい方
  - デジタル化したナレッジを効果的に利活用したい方
- 運用保守業務の改善をご検討中の方
  - 熟練者と同じ品質の運用保守業務を初心者が行うための手段を知りたい方
  - 社内に眠る様々なドキュメントを運用保守業務に活用したい方

## 開催概要

- 日時：2020年4月16日(木) 13:00～16:30 (受付 12:40～)
- 会場：FUJITSU Digital Transformation Center  
東京都港区浜松町2-4-1 世界貿易センタービル 30階(受付)

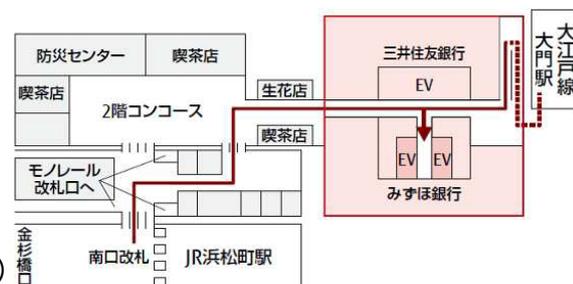
### 【交通アクセス】

- JR/東京モノレール「浜松町駅」より2階コンコースで直結  
東京駅から6分  
羽田空港から22分
- 都営地下鉄浅草線・大江戸線「大門駅」より地下1階で直結(B3出口)  
浅草から15分  
新宿から15分

### 【URL】

<http://www.fujitsu.com/jp/about/corporate/facilities/dtc/index.html#accessmap>

- 定員：40名  
※定員になり次第締め切らせていただきます。



- JR・モノレール浜松町駅と2階コンコースで直結
- 都営地下鉄浅草線・大江戸線大門駅と地下1階で直結

# カリキュラム

13:00~13:05 ご挨拶

13:05~14:30 事例によるヘルプデスク、運用保守のご紹介

お客様事例を元に、ヘルプデスク、運用保守について、効果的な運用をご紹介します。

14:30~14:40 休憩

14:40~15:30 事例を実現するソリューション、製品説明

Systemwalker Cloud Business Service Managementを使用した運用ソリューションや製品の特長などを、デモンストレーションを交えてご説明します。

15:30~15:40 休憩

15:40~16:30 Systemwalker Cloud Business Service Management 実機体験

Systemwalker Cloud Business Service Managementの実機を実際に触っていただき、使用方法やAIによるナレッジの効果などを体感していただくことが出来ます。

※事情により、カリキュラムの詳細は変更になる場合がございます。予めご了承ください。



## お申し込み方法

お申し込みはこちらから！ (定員:先着40名)

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/13163>

※同業社様の参加をお断りさせていただく場合がありますことを予めご了承ください。



## お問い合わせ

富士通株式会社 デジタルビジネス推進本部 ソフトウェアビジネス統括部 ミドルウェア推進部  
(ミドルウェアセミナー事務局)

〒144-8588 東京都大田区新蒲田1-17-25 富士通ソリューションスクエア

E-mail: [contact-mwsemi@cs.jp.fujitsu.com](mailto:contact-mwsemi@cs.jp.fujitsu.com)