

ニューノーマルを見据えた運用保守業務 ～AIによるナレッジ活用から考える働き方改革～

新型コロナウイルスのパンデミックは、社会に多大なインパクトをもたらしました。企業においても、ニューノーマル時代を見据えた取り組みが求められています。例えば、運用保守業務におけるヘルプデスクの現場においては、「3密」回避のためにテレワークへの移行が進んでいます。こういった環境下では、経験の浅い担当者にとって、業務遂行に必要なリーダーや熟練者とのコミュニケーションが取りづらくなります。また、リーダーもメンバーの対応状況を把握するのが難しくタイムリーにフォローできなくなり、対応品質レベルの維持が課題になっています。

このような課題に対し、富士通ではベテランのノウハウをナレッジ化し、経験の浅い担当者もそのナレッジを活用できるアプローチで解決する方法を提案します。これにより、「どこでも誰でも活躍できる」運用保守業務の働き方改革をするとともに、業務品質を維持・向上できるようになります。

本セミナーでは、運用保守業務の中のひとつ、ヘルプデスク業務を具体例にとり、AI技術を活用した運用管理システム向けソフトウェアSystemwalker Cloud Business Service Managementによる新しい運用保守業務の進め方をご紹介します。

■ ご紹介内容

- ・ベテランの頭の中のノウハウをデジタル化し、誰でも活用できる運用保守業務改革
- ・AI技術を活用するためのナレッジ登録・整備の方法

■ こんな方にお勧めです

ニューノーマル時代の運用保守業務を
検討している方・お悩みの方

運用保守業務でAI技術の活用を
検討している方

■ 開催概要

- 日 時 : 8月20日(木) 14:00～14:40 (40分)
- 場 所 : 自席 (Webセミナー)
- 受講料 : 無料 (事前登録制)

<お申込方法>

下記のURLよりお申込みをお願い致します。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/20390>



お問い合わせ

富士通 AI活用セミナー事務局 E-mail : contact-ai@cs.jp.fujitsu.com