

自席のPCで聴講可能！ ネット中継型WEBセミナー

富士通 ホテル経営者様向けセミナー

客室販売増収・増益作戦セミナー

日時：2014年7月17日(木) 13:30～17:00

東京で開催するセミナーを、自席のパソコンにて
インターネット経由で視聴いただけます！

お申込みはこちらから↓

URL <http://jp.fujitsu.com/fjm/events/hotel/>

第一部 《13:30～14:15》 ゲスト講演

『宿泊マーケットを見据えた増収・増益作戦』

講師：株式会社アビリティコンサルタント 代表取締役社長 的場 弘明 氏



- ・最新のWEBマーケティング実例
- ・自社WEB活用法
- ・レベニューマネジメントの成功実例
- ・海外インバウンド対応
- ・利益を伸ばすあの手この手
- ・今後のWEBマーケットは？

講師プロフィール

慶応義塾大学経済学部卒業。ジェイティービー、船井総合研究所を経て、現在はホテル・旅館業界ナンバーワンのHP制作会社であるアビリティコンサルタントの代表を務め、毎年150%の成長を実現している。2012年よりホテル・旅館向けコンサルティング会社の代表を兼務し、300施設以上のWEBマーケティングのサポートをしている。自身は、経営コンサルタントとして営業利益増大のコンサルティングを行っている。客観的かつ実践的なインターネットマーケティング手法により、支援した全てのホテル・旅館のネット売上を上げた実績を持つ。観光経済新聞に「徹底集客！WEBマーケティング」が連載中。

第二部 《14:15～15:30》 ネット予約の増収・増益に向けて

『選ばれる宿になるためのHPの効果的な制作の秘訣と事例』

講師：株式会社アビリティコンサルタント 常務取締役 水野 真寿 氏

■ 主な内容

- ・HP構築の大原則
- ・顧客心理を考慮したHP政策あれこれ
- ・集客120%UPの成功事例

第三部 《15:45～17:00》 富士通社員のホテル選びアンケート結果のご紹介 富士通のご提案

『今時のビジネスマンがリピートしたい・したくないホテルの理由』
『クラウド型ホテルシステムを活用した宿泊部門の業務改善作戦』

ナビゲーター：富士通株式会社

今時のビジネスマンがリピートしたい・したくない理由

- ・出張規定で変わる！ホテルの選び方
- ・そもそも出張理由は具体的にどんな理由が多い？
- ・3B(朝食／ベット／お風呂)に関するこだわり
- ・良い印象、悪い印象はどんな時？

ホテルシステム活用による業務改善作戦

- ・月額利用型ホテルクラウドシステムの概要
- ・有効で効率的なサイトコントローラー在庫連携機能
- ・良い印象を残す！接客サービスに向けた活用例
- ・大胆な予約サイトの絞込み！楽天・じゃらん直連携

◆◆◆ セミナー申込書用紙 ◆◆◆

本案内状に記載のURLからお申込みください

お申し込みから受講開始までの流れ

※インターネットの回線使用料は、
お客様のご負担となります。

お申込み

1. 下記URLにアクセスしてください。

URL <http://jp.fujitsu.com/fjm/events/hotel/>

2. 表示されたセミナー内容をご確認頂き、セミナー説明文下の「お申込みはこちら」をクリックして下さい。

3. 申込みフォームに必要事項を入力し「個人情報の取り扱いについて※」にご同意の上お申し込み下さい。

※個人情報の取り扱いについての規約にご同意いただける方のみのお申込みとなります。

F J MセミナーHP



お申込み完了後



お客様のメールアドレス宛に、
セミナーお申し込み完了メール
をお送りします。

セミナー 5 日前



Webセミナー受講環境をご準備
頂くための手順を記載した
メールをお送りします



メール記載内容に従い
簡単な操作をして頂き
ます (5分程度)

セミナー当日



セミナー開講通知メールをお送りし
ます
開講時間30分前からログイン可能で
す
自席にてログインしてお待ち下さい

Webセミナー受講イメージ

お客様

講師



インターネット

Webセミナー動作条件

本セミナーは、Cisco WebEx Event Centerを利用して行います。以下の環境にてご利用いただけます。

Microsoft WindowsR / Vista / 7

Internet Explorer 7 / 8 / 9 / 10、Firefox3.0以上

お問い合わせ先：
株式会社富士通 マーケティング
流通・サービス営業本部 流通ビジネス推進部
担当：高田 幸典 TEL: 03-5804-8160

担当営業



shaping tomorrow with you

お客様向けセミナー

『受講者側パソコン設定手順書』

Webex Event Center

2.2版

2014年1月

株式会社富士通マーケティング
ビジネスパートナー本部
ビジネスプロモーション推進部
Webプロモーション推進部

もくじ

1. ご利用環境条件

2. 受講者パソコンの設定確認

3. 受講者パソコンの事前準備

- 3 – 1. 事前準備：スクリーンセーバー／電源オプションの設定
- 3 – 2. 事前準備：アドオンのインストール

4. セミナー当日作業

- 4 – 1. 当日作業：Webex Event Centerイベントに参加する
- 4 – 2. 当日作業：Webex Event Centerの終了

5. 受講者パソコンの事後作業

- 5 – 1. 事後作業：Internet Explorerの設定
- 5 – 2. 事後作業：スクリーンセーバーの設定
(WindowsXPの場合)
- 5 – 3. 事後作業：電源オプションの設定
(WindowsXPの場合)
- 5 – 4. 事後作業：スクリーンセーバー／電源オプションの設定
(Windows 7 の場合)

6. こんなときは

- 6 – 1. 画面は表示されているが、音声聞こえない
- 6 – 2. Webex Event Centerイベントに参加するには

1.ご利用環境条件

富士通Webセミナー（以降、「Webセミナー」）は、ウェブエックス・コミュニケーションズ・ジャパン株式会社の「WebEx Event Center」を利用して配信いたします。Webセミナーの安定運用には万全をつくしておりますが、お客様のパソコン環境やご利用のインターネットの接続状況によって、配信が中断されたり、音声聞き取りにくくなる可能性があります。その場合、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご理解のうえご参加くださいますようお願い致します。

1-1.ご用意頂くもの

Webセミナーにご参加いただくにあたり、以下をご用意頂く必要があります。

- ・インターネットに接続されているパソコン
- ・Webセミナーの音声をお聞きいただくヘッドフォンもしくはイヤフォン

1-2.動作環境

Webセミナーの視聴には、以下の環境が必要です。

- ・Microsoft Windows® XP / Vista / 7（32ビット/64ビット）
- ・Internet Explorer 7 / 8 / 9/10、Firefox3.0以上

※上記以外の環境では動作しない場合がありますので、ご了承ください。

2.受講者パソコンの設定確認

Webセミナーへ接続されるパソコンの設定により、Webセミナー中にパソコンの電源が落ち、システムとの接続が解除されてしまい、Webセミナーの一部が視聴できない場合があります。

Webセミナーを正しく視聴できるように受講前に以下の設定の確認事項をチェックし、全てのチェック欄が完了していることを確認してください。

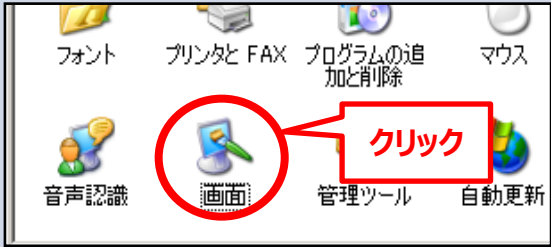
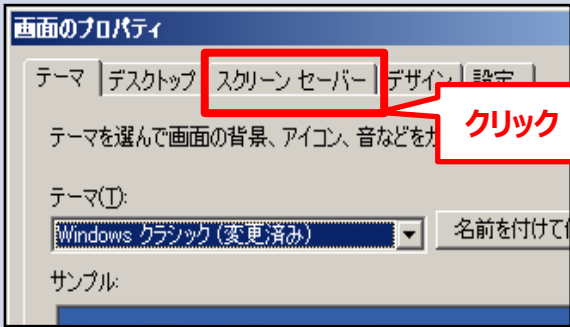
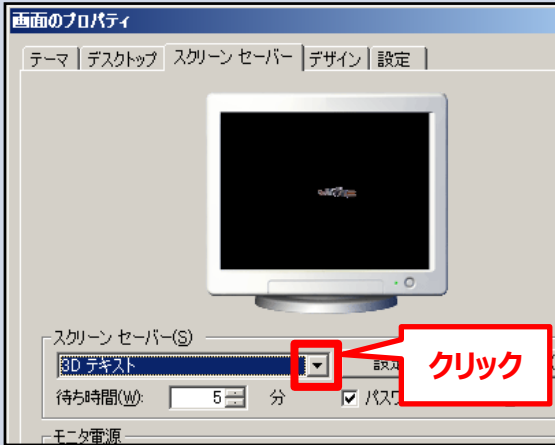
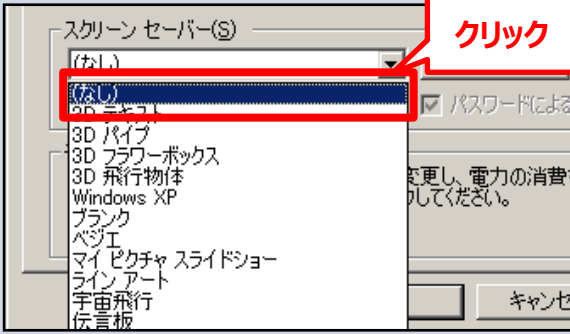
設定の確認事項	変更・対応する内容	確認 チェック欄
スクリーンセーバーの設定	[なし]に変更	
電源オプションの設定	電源オプションの全てを[なし]に変更	
アドオンのインストール	[WebEXのアドオン]をインストール	

変更・対応する内容の詳細手順については、次ページからの「3. 受講者パソコンの事前準備」を参照してください。

3. 受講者パソコンの事前準備

3-1. 事前準備:

スクリーンセーバー／電源オプション設定 (WindowsXPの場合) 1/2

画面イメージ	操作
■「コントロールパネル」画面 	①[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面で「<u>画面</u>」をクリックします。
■「画面のプロパティ」画面 	③「画面のプロパティ」画面で「<u>スクリーンセーバー</u>」タブをクリックします。
■「スクリーンセーバー」画面 	④「スクリーンセーバー」画面でスクリーンセーバーの設定値をメモします。 設定値： ⑤「スクリーンセーバー」画面でスクリーンセーバーの選択のため▼をクリックし「なし」を選択し、「<u>適用</u>」をクリックします。
	⑥「適用」をクリックします。

戻す時に
ご注意ください

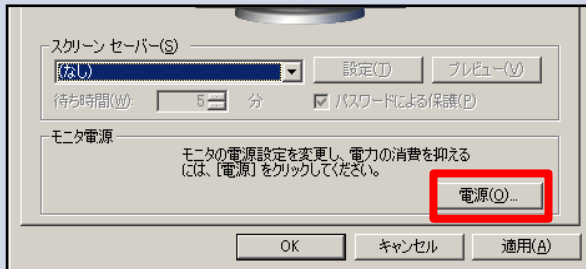
3-1.事前準備:

スクリーンセーバー／電源オプション設定 (WindowsXPの場合) 2/2

画面イメージ

操作

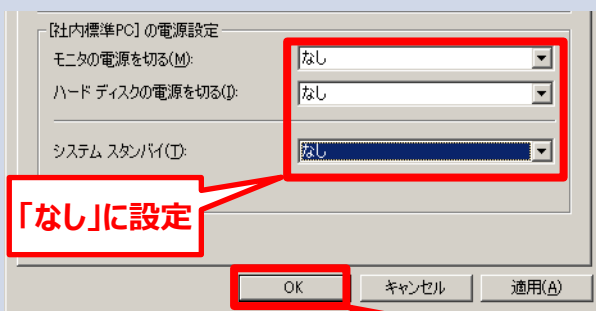
■「画面のプロパティ」画面



①「**電源**」をクリックします。

戻す時に
ご注意ください

■「電源オプションのプロパティ」画面



「なし」に設定

クリック

②「電源オプションのプロパティ」画面で以下の項目の設定値をメモします。

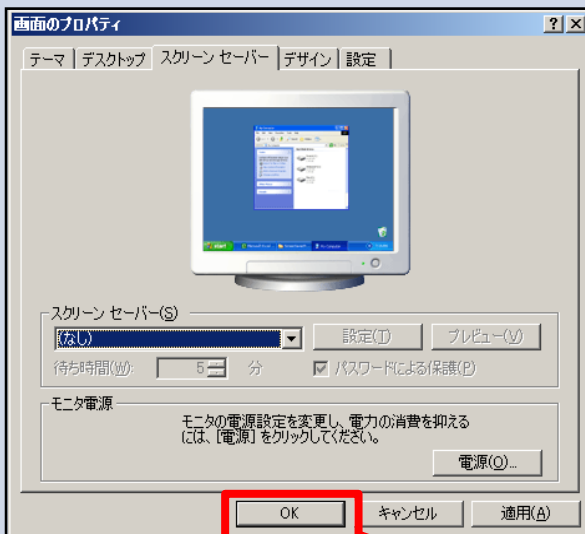
- ・モニタの電源を切る :
- ・ハードディスクの電源を切る :
- ・システムスタンバイ :

③「電源オプションのプロパティ」画面で以下の項目を「なし」に設定[OK]をクリックします。

- ・モニタの電源を切る : なし
- ・ハードディスクの電源を切る : なし
- ・システムスタンバイ : なし

④画面のプロパティ画面に戻りますので[OK]をクリックし画面を閉じます。

■「画面のプロパティ」画面

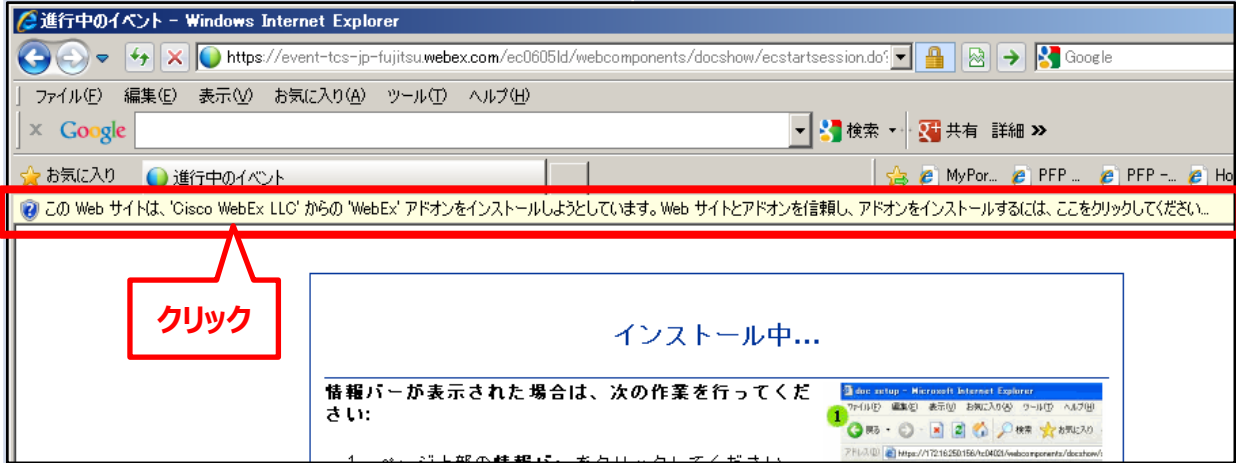


クリック

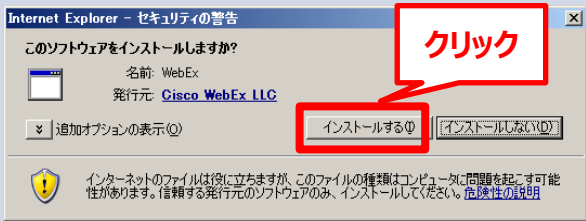
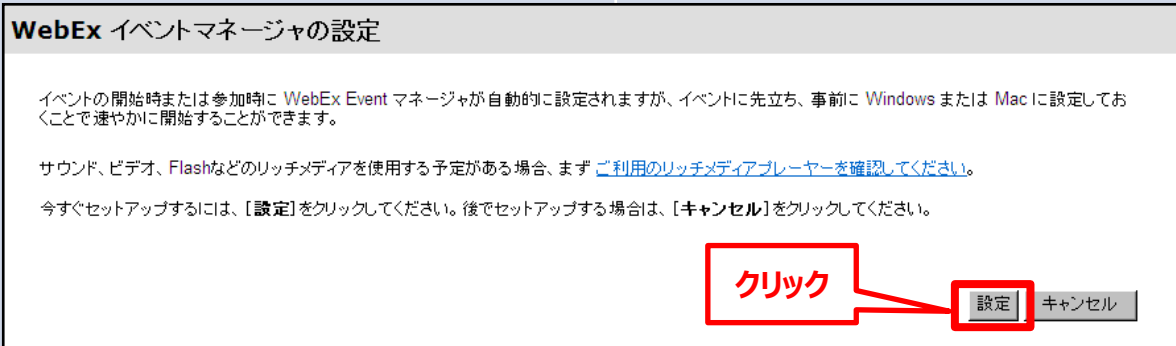
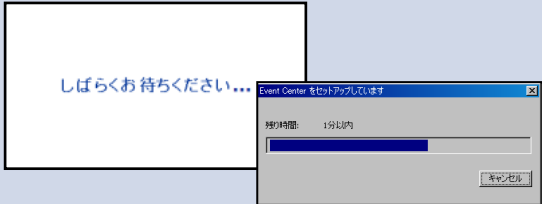
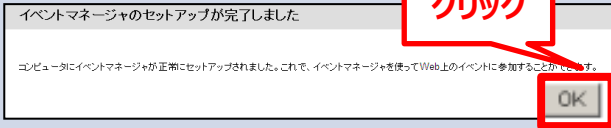
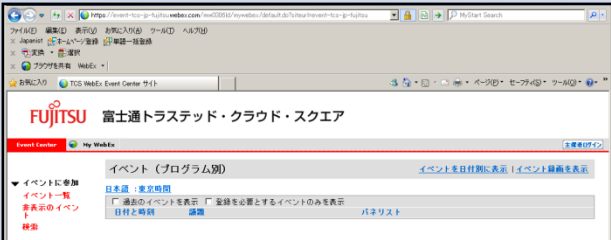
3-1.事前準備: スクリーンセーバー／電源設定 (Windows7の場合)

画面イメージ	操作
■「個人設定」画面 ■「スクリーンセーバーの設定」画面 ■「スクリーンセーバーの設定」画面 ■「プラン設定の編集」画面	①[スタート]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面の[個人設定]で「<u>スクリーンセーバー</u>」をクリックします。 ③「スクリーンセーバーの設定」画面でスクリーンセーバーの設定値をメモします。 ・スクリーンセーバー : ④「スクリーンセーバーの設定」画面で以下の設定にし[適用]をクリックします。 ・スクリーンセーバー : なし ・再開時にログイン画面に戻る : チェックを外す ⑤「スクリーンセーバーの設定」画面の「<u>電源設定の変更</u>」をクリックします。 ⑥「電源オプション」の[プラン設定の編集]画面で以下の項目の設定値をメモします。 ・ディスプレイを暗くする : ・ディスプレイの電源を切る : ・コンピュータをスリープ状態にする : ⑦「電源オプション」の[プラン設定の編集]画面で以下の項目を「<u>なし</u>」に設定し[変更の保存]をクリックします。 ・ディスプレイを暗くする : なし ・ディスプレイの電源を切る : なし ・コンピュータをスリープ状態にする : なし ⑧「電源オプションの設定」画面を閉じます。

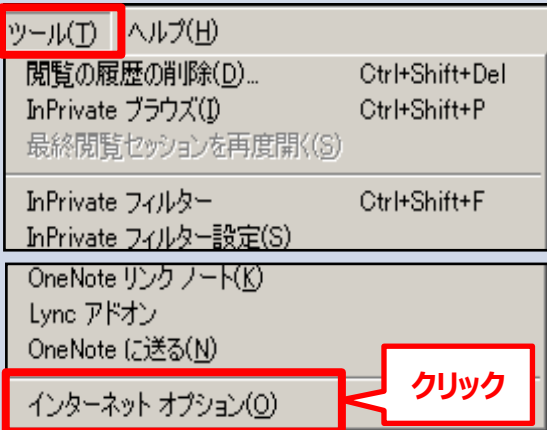
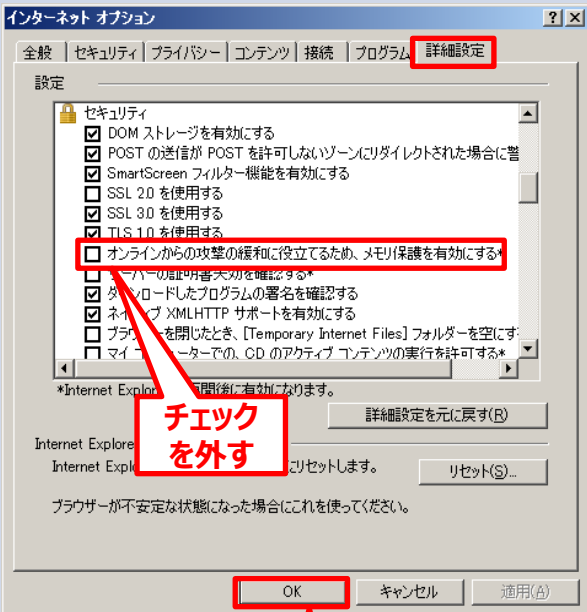
3-2.事前準備:アドオンのインストール(1)

画面イメージ	操作
■「イベントセンター」画面  ◎以下の画面が表示されない場合、⑧へ ■「Internet Explorerのアドオンインストール」画面	①Internet Explorerのアドレスバーに以下のURLを入力し接続します。 URL: https://event-tcs-jp-fujitsu.webex.com ②「イベントセンター」画面が表示されます。 ③[Event Center]タブをクリックします。 ④[設定]→[イベントマネージャ]をクリックします。
 ⑤Internet Explorerのアドレスバーの下部に「<u>このWebサイトは'Cisco WebEx LLC'からの'WebEx'アドオンをインストール...</u>」が表示されますのでこのポップアップをクリックします。 ⑥メニューで「<u>このコンピュータ上のすべてのユーザーにこのアドオンをインストールする(A)...</u>」をクリックします。	

3-2.事前準備:アドオンのインストール(2)

画面イメージ	操作
■「Internet Explorer-セキュリティの警告」画面  ■「WebEx イベントマネージャの設定」画面 	⑦「Internet Explorer – セキュリティの警告」画面で「インストールする」をクリックします。
 ■「イベントマネージャのセットアップが完了しました」画面 	⑧「WebEx イベントマネージャの設定」画面で「設定」をクリックします。 ⑨「しばらくお待ちください...」画面が表示されます。 ⑩「Event Centerをセットアップしています」が表示されます。
■「イベントセンター」画面 	⑪イベントマネージャのセットアップが完了しました」画面で「OK」をクリックします。 ⑫「イベントセンター」画面が表示されます。

※3-2のアドオンのインストールがうまくいかない場合 以下対処方法を実施してください。

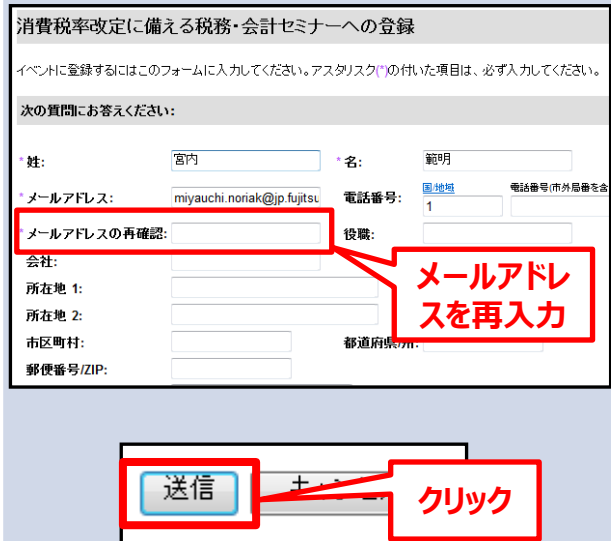
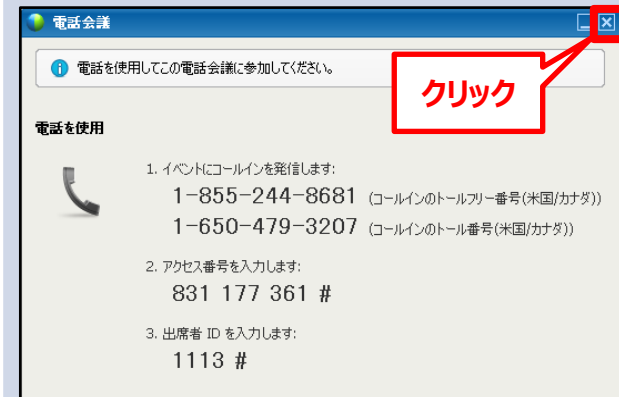
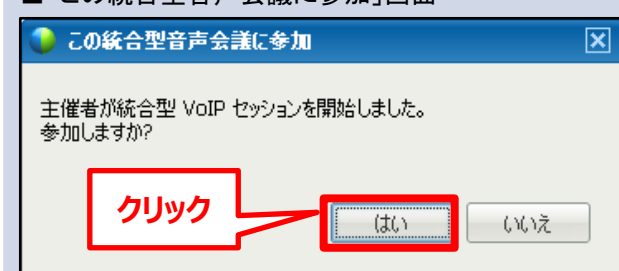
画面イメージ	操作
■ Internet Explorer ツール画面 	① Internet Explorerを起動します。 ②「Internet Explorer」のメニューバーにある [ツール]→[インターネットオプション]をクリックします。
■ インターネットオプション 詳細設定画面 	③「インターネットオプション」画面が表示されます。 ④「インターネットオプション」の[詳細設定]タブをクリックします。 ⑤「セキュリティ」配下の [オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする] のチェックボックスがOffであることを確認します。 なお チェックボックスがOnの場合、Offに変更します。 ⑥[OK]をクリックします。
	【Windows7の場合】 [オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする]のチェックボックスを変更できない(グレー表示でチェックボックスの変更ができない)場合があります。 チェックボックスが変更できなかった場合は以下の手順で変更願います。 ・Internet Explorerを終了します。 ・[スタート]→[プログラム]→[Internet Explorer]で、 [Internet Explorer]を右クリックし[管理者として実行]を選択します。 ・[ツール]→[インターネットオプション]を選択し、 [オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする]のチェックボックスのチェックを外します。 ⑦ Internet Explorerを再起動します。 ⑧再度、「3-2.事前準備:アドオンのインストール」を実施します。

4. セミナー当日作業

4-1. 当日作業: Webex Event Centerイベントに参加する(1)

画面イメージ	操作
■「イベントセンター」画面	①Internet Explorerで https://event-tcs-jp-fujitsu.webex.com にアクセスします。 ②「イベントセンター」画面が表示されます。 ③[Event Center]タブをクリックします。 ④[イベントに参加]→[非表示イベント]をクリックします。
■「非公開イベントに参加」画面	⑤「非公開イベントに参加」画面の[イベント番号]に以下の[イベント番号]を入力します。 イベント番号: お申込み完了 メールで通知 します ⑥[今すぐ参加]をクリックします。
■「イベント情報」画面	⑦イベント情報を以下のルールで入力します。 [姓] : 受講者の姓 [名] : 受講者の名 [メールアドレス]: 受講者のE-Mailアドレス [イベントパスワード]: お申込み完了 メールで通知 します ⑧入力完了したら[今すぐ参加]をクリックします。 ※メールアドレスの再入力画面が表示されましたら、画面に従い入力してください。

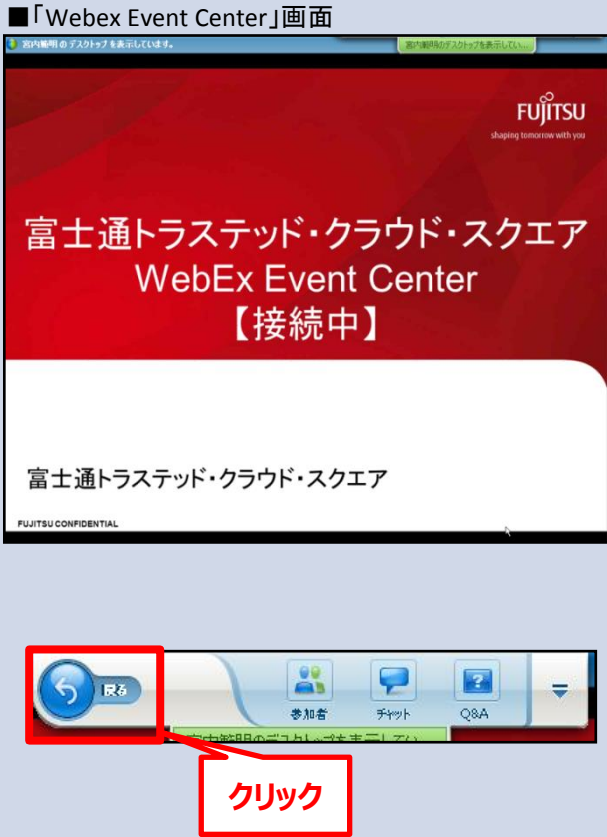
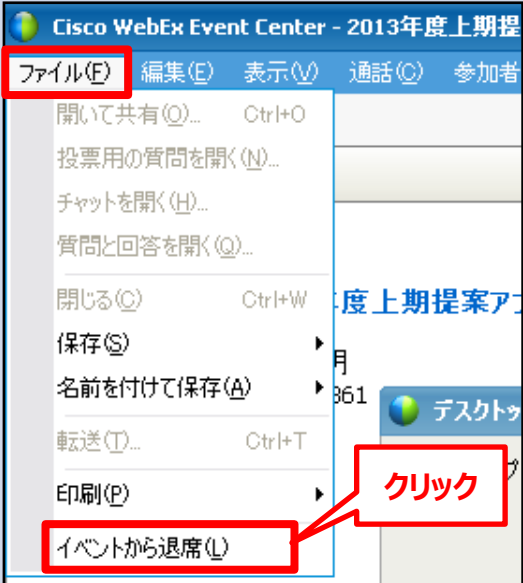
4-1. 当日作業: Webex Event Center イベントに参加する(2)

画面イメージ	操作
■「イベント登録」画面  消費税率改定に備える税務・会計セミナーへの登録 イベントに登録するにはこのフォームに入力してください。アスタリスク(*)の付いた項目は、必ず入力してください。 次の質問にお答えください: *姓: 宮内 *名: 範明 *メールアドレス: miyauchi.noriak@jp.fujitsu 電話番号: 国地域 1 電話番号(市外局番を含む) メールアドレスの再確認: 役員: 会社: 所在地 1: 所在地 2: 市区町村: 郵便番号/ZIP: 都道府県: 送信 クリック	⑨「イベント登録」画面の[メールアドレスの再確認]に⑦と同じメールアドレスを入力します。 ⑩入力完了したら[送信]をクリックします。
■「電話会議」画面  電話会議 電話を使用してこの電話会議に参加してください。 電話を使用 1. イベントにコールインを発信します: 1-855-244-8681 (コールインの toll-free 番号(米国/カナダ)) 1-650-479-3207 (コールインの toll 番号(米国/カナダ)) 2. アクセス番号を入力します: 831 177 361 # 3. 出席者 ID を入力します: 1113 # クリック	⑪「電話会議」画面が表示された場合、ウィンドウの[閉じる]ボタン(X)をクリックします。
■「この統合型音声会議に参加」画面  この統合型音声会議に参加 主催者が統合型 VoIP セッションを開始しました。 参加しますか? はい いいえ クリック	⑫「この統合型音声会議に参加」画面が表示されますので、「はい」をクリックします。

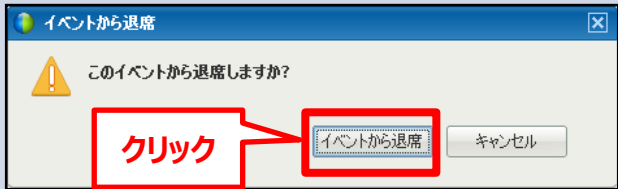
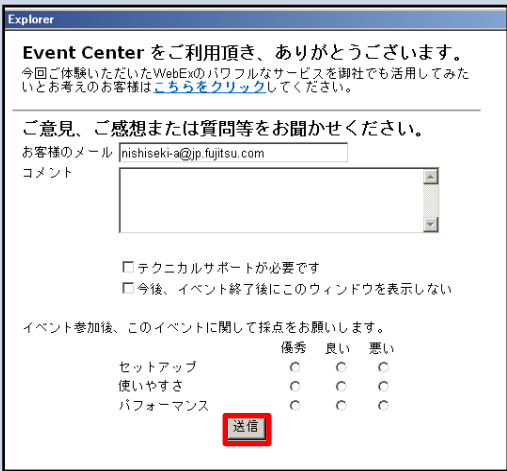
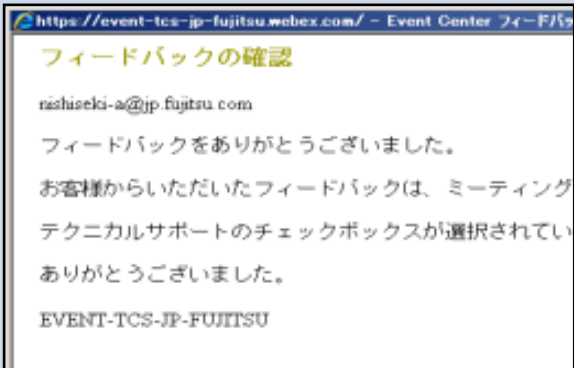
4-1. 当日作業: Webex Event Centerイベントに参加する(3)

画面イメージ	操作
■「Webex Event Center」画面	⑬「WebEx Event Center」画面が表示されます。
■「音量」画面	⑭「音量」画面が表示されたら、マイクの[<u>ミュート</u>]に<u>チェックを入れます</u>。 ※音が出ない場合、音量ミキサーのデバイスがミュートでないことを確認してください。 以上でWebex Event Centerイベントに参加が完了しました。 講座が開始されるまでお待ち下さい。

4-2. 当日作業: Webex Event Centerの終了(1)

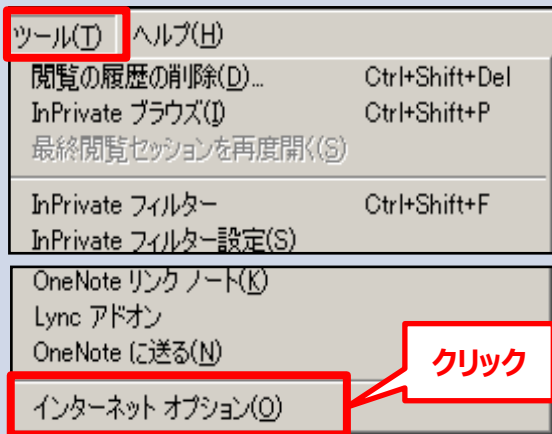
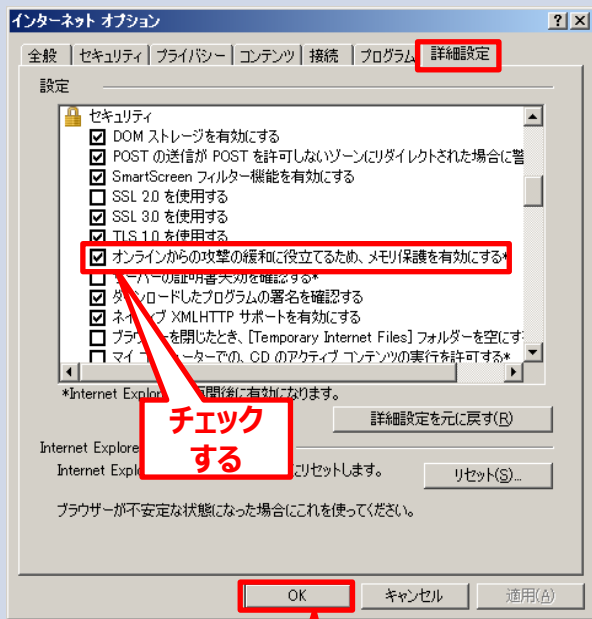
画面イメージ	操作
■「Webex Event Center」画面  ①「WebEx Event Center」画面を表示します。 ②画面上部のWebEx EventCenterツールバーの「戻る」をクリックします。  ③「WebEx Event Center」画面が表示されますので、メニューバーの「ファイル」→「イベントから退席」をクリックします。	Webex Event Centerのイベントを終了する手順です。 ①「WebEx Event Center」画面を表示します。 ②画面上部のWebEx EventCenterツールバーの「戻る」をクリックします。 ③「WebEx Event Center」画面が表示されますので、メニューバーの「ファイル」→「イベントから退席」をクリックします。

4-2.当日作業：Webex Event Centerの終了(2)

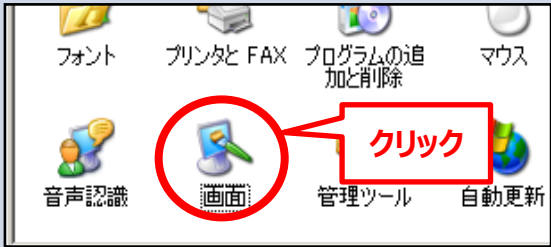
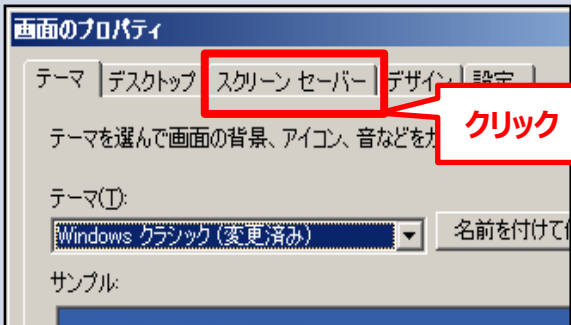
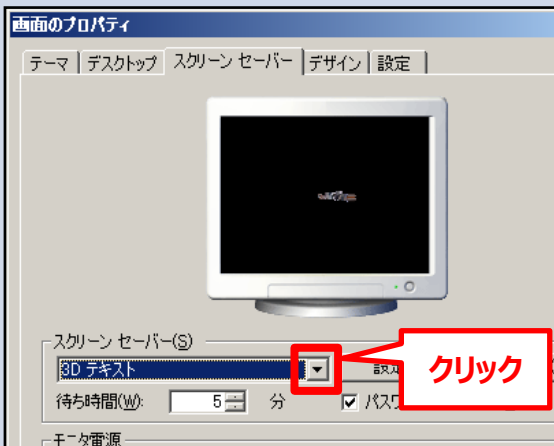
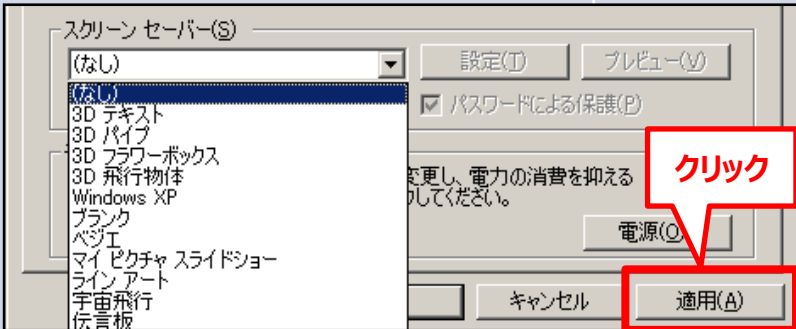
画面イメージ	操作
■「イベントから退席」画面 	④「イベントから退席」画面が表示されますので、「イベントから退席」をクリックします。
■「Event Center をご利用頂き、ありがとうございます。」画面 	⑤「Event Center をご利用頂き、ありがとうございます。」画面が表示されますので、「送信」をクリックします。
■「フィードバックの確認」画面 	⑥「フィードバックの確認」画面が表示されますので、ウィンドウ右上の「閉じる」ボタン()をクリックします。 以上でWebex Event Centerからの退席が完了しました。

5. 受講者パソコンの事後作業

5-1. 事後作業: Internet Explorerの設定

画面イメージ	操作
今回使用されたパソコンの設定を必要に応じて元に戻してください。	
■「インターネットオプション」画面 	①Internet Explorerを起動します。 ②「Internet Explorer」のメニューバーにある [ツール]→[インターネットオプション]をクリックします。
■「インターネットオプション」画面 	③「Internet Explorer」のメニューバーにある [ツール]→[インターネットオプション]をクリックします。 ④「インターネットオプション」の[詳細設定]タブをクリックします。 ⑤「セキュリティ」配下の [オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする] のチェックボックスに<u>チェックを入れます</u>。 ⑥[OK]をクリックします。
【Windows7の場合】 [オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする]のチェックボックスを変更できない(グレー表示でチェックボックスの変更ができない)場合があります。 チェックボックスが変更できなかった場合は10ページの手順のとおり「管理者として実行」して設定してください。	

5-2. 事後作業: スクリーンセーバーの設定 (WindowsXPの場合)

画面イメージ	操作
■「コントロールパネル」画面 	①[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面で「<u>画面</u>」をクリックします。
■「画面のプロパティ」画面 	③「画面のプロパティ」画面で「<u>スクリーンセーバー</u>」タブをクリックします。
■「スクリーンセーバー」画面 	④「スクリーンセーバー」画面で元々の設定値※を選択し、「<u>適用</u>」をクリックします。 ※5ページでメモした設定値を設定します。
	

5-3. 事後作業:電源オプションの設定 (WindowsXPの場合)

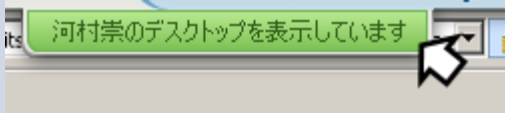
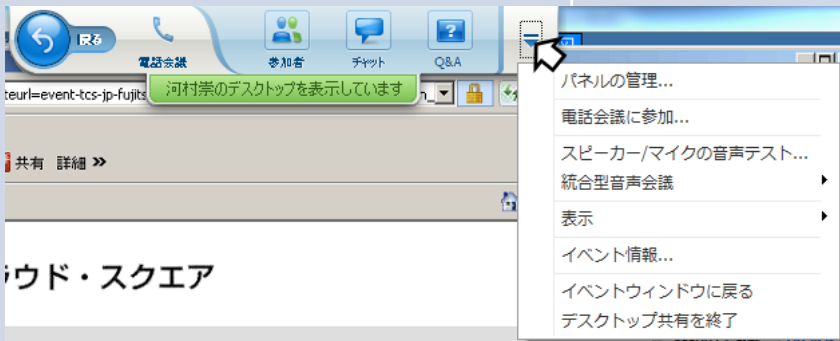
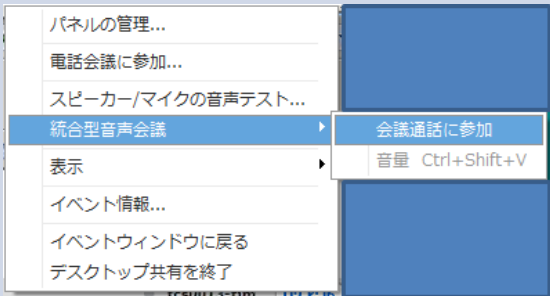
画面イメージ	操作
■「画面のプロパティ」画面 ■「電源オプションのプロパティ」画面 ■「画面のプロパティ」画面	①[電源]をクリックします。 ②「電源オプションのプロパティ」画面で5ページでメモした設定値を設定し[OK]をクリックします。 ③画面のプロパティ画面に戻りますので[OK]をクリックし画面を閉じます。

5-4.事後作業:スクリーンセーバー／電源オプションの設定 (Windows7の場合)

画面イメージ	操作
■「個人設定」画面 ■「スクリーンセーバーの設定」画面 ■「スクリーンセーバーの設定」画面 ■「プラン設定の編集」画面	①[スタート]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面の[個人設定]で「<u>スクリーンセーバー</u>」をクリックします。 ③「スクリーンセーバーの設定」画面で6ページでメモした設定値に設定します。 ④「再開時にログオン画面に戻る」設定のチェックを入れて、「<u>適用</u>」をクリックします。 ⑤「スクリーンセーバーの設定」画面の「<u>電源設定の変更</u>」をクリックします。 ⑥「電源オプション」の[プラン設定の編集]設定を7ページでメモした設定値に変更し「<u>変更の保存</u>」をクリックします。 ⑦「電源オプションの設定」画面を閉じます。

6. こんなときは

6-1.画面は表示されているが、音声がかええない (1/2)

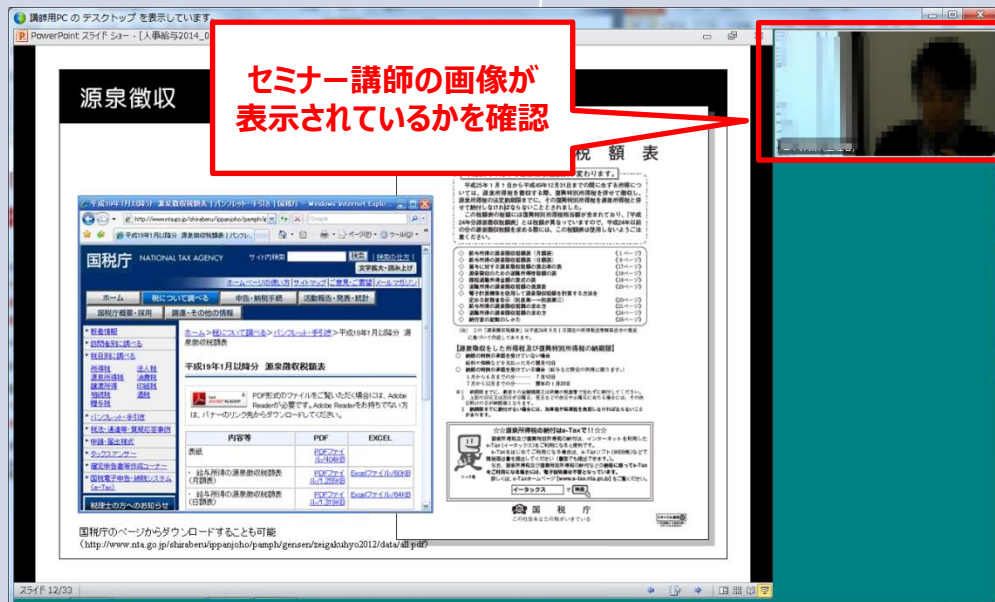
画面イメージ	操作
音声がかええないのは、「統合型音声会議に参加」されていないのが原因です。 以下の手順で統合型音声会議に参加してください。	
	①ディスプレイの上にある緑色のバーにマウスのカーソルを合わせます。
	②  にマウスのカーソルを合わせます。
	③「 統合型音声会議 」→「 会議通話に参加 」を選択します。
	④音声が聞こえるようになったかをご確認ください。

6-1.画面は表示されているが、音声聞こえない(2/2)

画面イメージ

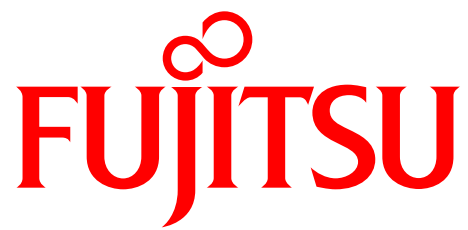
操作

⑤まだ音声聞こえていない場合、セミナー講師の画像が表示されているかをご確認してください。



6ー2. Webex Event Centerイベントに参加するには

画面イメージ	操作
イベントへの参加は、「非表示のイベント」より参加します。	
■「イベントセンター」画面 	①Internet Explorerで https://event-tcs-jp-fujitsu.webex.com にアクセスします。 ②「イベントセンター」画面が表示されます。 ③[Event Center]タブをクリックします。 ④[イベントに参加]→[非表示イベント]をクリックします。 これ以降は、P11の⑤からP13⑭までを実施してください。



shaping tomorrow with you