

先着40名様

入場無料

# 富士通 ホテル経営者様向けセミナー ～お客様の満足度向上の為に～

日時:2013年9月11日(水) 13:30～17:30 (受付開始13:00～)

大阪会場 : 富士通 関西システムラボラトリ 8階

京都会場 : 富士通マーケティング 京都支店 サテライト会場 ※ライブ中継

第一部 《13:30～15:40》

## 『独立系ホテルの実践すべき社員・スタッフ教育とは』

講師：マストインターナショナル株式会社 代表取締役 湯浅 太 氏

大手チェーンホテルの教育環境

教育がES、CS、利益に繋がる仕組み

独立系ホテルの作るべき教育環境と仕組み

情報の共有こそ最大の教育

誰に何を教育すべきなのか？

受身ではなく能動的なスタッフに育てる

### 講師プロフィール

アメリカペンシルバニア州立大学でホテル経営学部卒業後東京のホテルで宿泊、営業と現場を経験したのち、ベトナム、ミャンマーでホテル開発、運営に携わる。帰国後29歳でホテルパールシティ神戸（380室）の総支配人に就任。また北九州、京都のホテルの総支配人を兼任。  
33歳でホテルチェーン運営会社の取締役に就任。全国規模であらゆるタイプのホテル、旅館の再生に関わり数多くの実績を残す。その後、ベンチャーホテル会社の取締役運営本部長（COO）に就任。また若い総支配人を育てるべくマネジメントスクールなどを行う。  
2009年 10月 Mast International株式会社の代表取締役に就任。  
大阪学院大学 ホスピタリティ経営学科講師 厚生労働省・ホテル産業職能評価制度 審査員

展示物ご紹介 《15:40～16:20》

- ①ホテルPAYシステム ②予約サイト管理 ③監視カメラシステム ④印刷サービス
- ⑤小型Wi-Fiルータ ⑥井戸水浄化処理 (⑥は京都会場のみ)

第二部 《16:30～17:30》

富士通のご提案

富士通社員のホテル選びアンケート結果のご紹介

『クラウドホテルシステムを活用した宿泊部門の業務改善作戦』  
『今時のビジネスマンがリピートしたい・したくないホテルの理由』

ナビゲーター：富士通株式会社

- ・月額利用のクラウド型ホテルシステムの概要
- ・宿泊部門における様々な業務改善のご提案
- ・サイトコントローラー2Way連携における「直販・ネット共有在庫の自動振分機能」で効率化と機会損失を撲滅
- ・出張規定で変わる！ホテルの選び方
- ・良く利用するプラン、あったら嬉しいプラン
- ・良く利用する予約手段や予約サイト
- ・嬉しかった、悲しかった接客例

# お申込みはこちら！

## <http://glovia.fujitsu.com/hotel0911>

★富士通マーケティング 京都支店 サテライト会場を希望される場合、  
申込フォームご意見・ご要望に「京都支店 サテライト会場参加」  
とコメント入力頂きます様お願い申し上げます。

## 大阪会場のご案内



### 【会場】

富士通株式会社  
関西システムラボラトリ 8階

### 【住所】

大阪市中央区城見 2-2-6

### 【アクセス】

- JR大阪環状線 京橋駅 徒歩 8分
- 京阪線 京橋駅 徒歩 8分
- 地下鉄鶴見緑地線 大阪ビジネスパーク駅 徒歩 3分

## 京都サテライト会場（ライブ）のご案内



### 【会場】

株式会社富士通マーケティング  
京都支社 会議室

### 【住所】

京都市下京区四条通柳馬場  
京都フコク生命四条柳馬場ビル7階

### 【アクセス】

- 阪急京都線 烏丸駅 徒歩 5分
- 地下鉄烏丸線 四条駅 徒歩 7分
- 京阪本線 京阪四条駅 徒歩 15分

お問い合わせ先  
株式会社富士通マーケティング 関西営業本部  
ホテルセミナー事務局 担当:小林  
TEL: 06-6343-2631 メール: kobayashi.fumio@jp.fujitsu.com