

## V O C 収集活用の最新トレンド教えます！ －「お客様の声」を集める！分析する！－

顧客接点窓口での「お客様の声」収集分析や話題のSNS活用など、V O C 収集と分析共有の最新技術動向をご紹介します

セミナー開催：2014年7月30日（水）14:30～16:30

14:00～

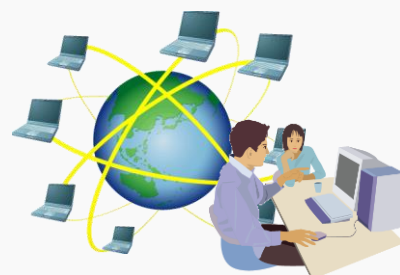
受付

14:30～  
15:30

### 「お客様の声の収集と SNS 活用最新トレンド！」

顧客接点部門に寄せられる「お客様の声」や  
今話題の「SNS」の効率的な収集活用について、  
最新事例や技術動向をご紹介します。

- ・お客様の声を中核としたCRMの全体像
- ・SNS活用の最新動向
- ・V O C や SNS の収集活用事例
- ・最新のコールトラッキングシステムご紹介



(休憩)

15:30～  
16:30

### 「お客様の声を分析共有 V O C 活用技術の最前線！」

「お客様の声」を素早く、簡単に分析・共有！  
最新のV O C 活用技術をご紹介します。

- ・収集したお客様声を活用につなげたい
- ・毎月の多種多様な集計業務を効率化したい
- ・お客様の声を分かりやすく全社に共有したい



16:30～  
17:00

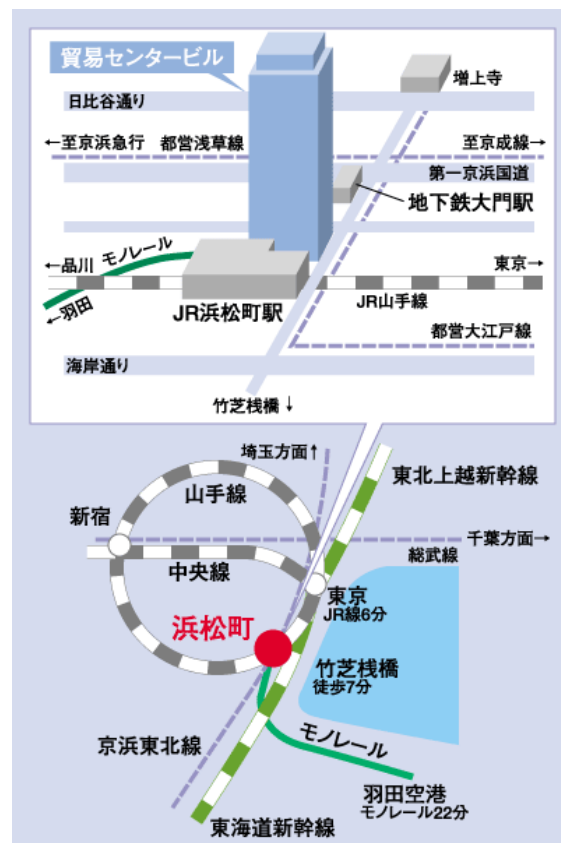
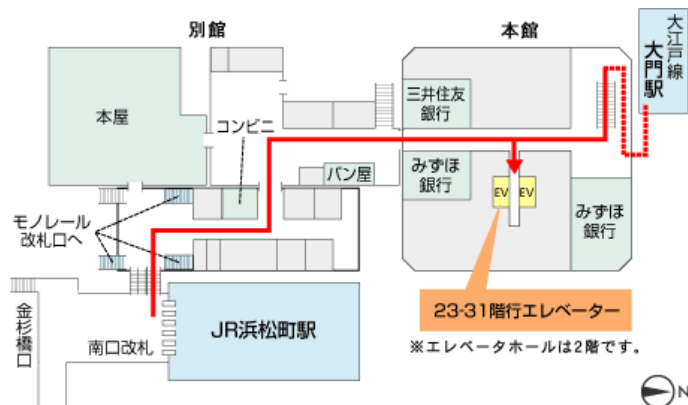
SE / コンサルタントによる個別相談会（ご参加自由）

## セミナー概要

- ◆ 開催日時 : 2014年7月30日(水) 14:30~16:30 (受付 14:00~)
- ◆ 会場 : 富士通トラस्टッド・クラウド・スクエア (東京・浜松町)
- ◆ 対象 : お客様接点部門、経営企画部門、品質保証部門
- ◆ 定員 : 先着15名
- ◆ 受講料 : 無料

## 会場案内

- 会場 ▶ 富士通トラस्टッド・クラウド・スクエア  
世界貿易センタービル <受付30階>  
(東京都港区浜松町2-4-1)
- 交通 ▶ ・JR山手線・京浜東北線/東京モノレール  
「浜松町駅」より2階コンコースで直結  
(東京駅から6分、羽田空港から22分)
- ・都営地下鉄浅草線・大江戸線  
「大門駅」より地下1階で直結(B3出口)  
(浅草から15分、新宿から15分)



### 申込方法

下記URLよりお申し込みください。

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/2450>

先着  
15名様

URLをクリックすると  
申込みページが  
表示されます。

検索サイトも  
ご利用下さい



CRMate イベント

検索

### お問い合わせ先

富士通株式会社 統合商品戦略本部 CRMソリューション推進部 <富士通コンタクトライン(総合窓口)>

実機体験セミナーに関する各種ご質問は、富士通コンタクトライン(総合窓口)まで、お気軽にお問い合わせください。

富士通コンタクトライン(総合窓口)

0120-933-200



9:00~17:30 月曜日~金曜日  
(但し、祝日・年末年始を除く)