

30分でDX生解説!! シリーズ

ウェブセミナー

定員：40名
【受講無料】

※両日ともWebinarの構成は同じです。
ご都合のいい日程にお申し込みください

AI技術で問合せ業務をアシスト！

ナレッジを活用したお客様接点強化への展望

～ Systemwalker Cloud Business Service Management ～

日時
URL

2021年 8月31日（火） 13:30開始（30min）

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/52103>

2021年 9月 1日（水） 13:30開始（30min）

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/52104>

ー 長期化するコロナリスクに負けない、レジリエントな働き方を目指して ー

新型コロナウイルスの感染拡大により、社会や経済の仕組みが大きく変わる中、お客様との接点強化に課題を感じていませんか？
本Webinarでは職場にある貴重なナレッジを活用することで、「窓口業務からのお客様満足度向上」や、「お客様との接点強化」に導くコツを最新事例を交えて30分でご紹介いたします。
既にお持ちのナレッジを、職場のみならず共有・活性化させるきっかけづくりにお役立てください。

※Webinar前日に、開催URLをご案内いたします
※定員になり次第、お申込みを締め切らせて頂きます
※同業他社および個人の方のお申込みはお断りする場合がございます

FUJITSU

shaping tomorrow with you

主催：富士通Japan株式会社

お問合せ先：クロスインダストリービジネス本部 セミナー受付窓口
fjj-xi@cs.jp.fujitsu.com



8/31お申込みQRコード



9/1お申込みQRコード