

DXはじめの一步、問合せ情報や案件情報の収集と共有 ～CRMateセルフカスタマイズ実機体験～

カスタマーサポート部門などでの問合せ管理をはじめ、様々な情報を収集/共有できるCRMateをご紹介します。
ご希望者様については画面編集ツールを用いたオリジナル業務画面作成(カスタマイズ)の操作体験をして頂けます。

こんな方にお勧めです

- 「問合せ受付管理システムの新規導入や更新を検討したい」
- 「Excelで管理しているデータをWebデータベース化したい！」
- 「自社で使えそうかトライアル環境を使って検討してみたい！」

「CRMate」とは？

- 問合せ情報の情報管理業務を直ぐにシステム化できます。
- 各拠点から本部への各種報告業務や、インターネットを活用した各種申請受付業務などでもご利用いただけます。

開催概要



開催日時	2022年1月27日(木)、2月24日(木)、3月24日(木)	14:00～15:45
プログラム	・第1部 14:00～14:30 DXのステップ、DXユーズ実践事例、CRMateサービス概要のご紹介 ・第2部 14:45～15:45 CRMateセルフカスタマイズ実機体験<ハンズオン> ※第2部のハンズオンにもご参加の場合、お申込み時に「第1部」と「第2部」の両方を選択してください。	
対象	・問合せ受付管理システムの新規導入や更新について検討中のお客様 ・各拠点から本部への各種報告業務を効率化したいとお考えのお客様 ・現在CRMateをご利用いただいているお客様 ※同業他社様からのお申込みについてはご遠慮ください。	
定員	各日先着10名	
必要機器	・パソコン (OS:Windows、ブラウザ:Chrome) 、インターネット接続環境 ※ハンズオンについては、パソコン2台(講師画面参照用PC、演習用PC)からのご参加をご推奨します。 ・テレワークなどで個々のパソコンからご参加の場合：ヘッドセット ・会議室等から複数名でご参加の場合：液晶ディスプレイ(共有モニター)、集音スピーカーマイク	
参加費用	無料	

Webでの申込み：下記URLより直接お申し込みください。

<http://jp.fujitsu.com/solutions/crm/crmate/event/>

CRMate セミナー

検索

お問い合わせ先

富士通株式会社 ビジネスパートナー本部 デジタルサービスビジネス統括部 CRMビジネス部

富士通コンタクトライン (総合窓口) 0120-933-200



9:00～12:00 および 13:00～17:30
(土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

E-mail contact-crm-pr@cs.jp.fujitsu.com