

30分でDX生解説!! シリーズ

オンデマンド配信

FUJITSU

DX時代のナレッジ活用講座 短期一斉配信!

2022年 2月22日 (火) までの限定公開! 各30min

社内にあるナレッジを、職場のみならずまで共有・活性化させるきっかけづくりぜひお役立てください。

この機会にぜひ
ご視聴ください!!

講座
1

DX時代の知識共有で誰もが活躍できる職場に ~ ベテランの知識継承と新人の即戦力化 ~

本講座は問い合わせ業務におけるナレッジマネジメントをテーマにした講座となります。

- ✓ ベテランの退職に向けた知識継承や新人の即戦力化にお困りの方
- ✓ ナレッジの横断検索やチャットボットによる自動化したい方

URL <https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/60617>



講座
2

調査タスクのデジタル・トランスフォーメーション ~ドキュメント検索AIで経験者のノウハウを有効活用~

本講座は設計・開発における調査タスクのDXをテーマにした講座となります。

- ✓ 複数サーバにドキュメントが散らばっているため、欲しいドキュメントを見つけづらい方
- ✓ 過去事例を漏れなく収集するのに時間がかかっている方

URL <https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/60650>



講座
3

熟練者の頭の中のノウハウを組織のナレッジにデジタル化! ~ みんながイキイキと仕事ができる問合せ業務のDXをご紹介します ~

本講座はヘルプデスクにおけるDXをテーマにした講座となります。

- ✓ 受付時間の影響ですぐに回答できず現場がお困りの方
- ✓ 問い合わせが増えナレッジを活用して効率化したい方

URL <https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/60651>



主催：富士通Japan株式会社

お問合せ先：クロスインダストリービジネス本部 セミナー受付窓口 fjj-xi@cs.jp.fujitsu.com

※定員になり次第、お申込みを締め切らせて頂きます
※同業他社および個人の方のお申込みはお断りする場合がございます