

# AIで面倒なFAQ作成を自動化！ お問い合わせ窓口の継続的なナレッジ整備

2022年6月23日(木) 14:00-14:40

本セミナーでは、**問い合わせ窓口業務でのKnow-Flow DXの活用方法**について、以下ポイントをご紹介します。

- ・ 専門用語を考慮したマニュアルからのFAQ自動生成
- ・ 生成後のFAQ活用（回答候補の提示・チャットボットへの展開）
- ・ 継続的なFAQ整備のサポート

★こんな方にオススメです！

- ・ これからFAQを整備して活用したい
- ・ 過去にFAQ整備で苦労して諦めてしまった
- ・ チャットボットを導入したいがFAQの準備に悩まれている

お申込み

<https://client.eventhub.jp/form/393278ea-a0bc-4bab-b014-545b299b5240?isTicketSelected=true>



<お問い合わせ先>

富士通Know-Flow DXセミナー事務局

Mail : [contact-ai-knowledge@cs.jp.fujitsu.com](mailto:contact-ai-knowledge@cs.jp.fujitsu.com)