

スマホによる非接触・非対面の宿泊DX 富士通オンラインセミナーのご案内

Withコロナ時代でも省いてはいけない接客と 非接触・省人化に向けたITとの付き合い方

開催概要

日時：2022年6月30日（木）13:30-14:20

場所：オンラインセミナー

定員：100名

主催：富士通Japan株式会社

費用：無料

メインセッション
マスト・インターナショナル
湯浅 太 氏



開催内容

第1部 (20分)	フロント業務における非接触・非対面、利便性向上を宿泊者のスマホで実現 ・宿泊者のLINEを活用してチェックインからチェックアウトが完了 ・ホテルごとの専用アプリの開発、宿泊者のダウンロード不要 ・自治体が提供する補助金を活用した導入事例 ・稼働中の“お客様の声・課題” ・ノータッチステイサービスの今後の構想 富士通Japan株式会社 ホテルシステム事業部門 田中 愛子 FUJITSU
第2部 メイン セッション (30分)	Withコロナ時代でも省いてはいけない接客とITとの付き合い方 ・非接触・省人化が進む中、いかに顧客満足度を向上しリピーターを作るか ・顧客満足度向上を収益向上につなげる仕組み ・Withコロナで顧客管理こそが顧客満足度を上げる

お申し込みはこちら

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/67349>

お申込み期限 6月29日（水）17:00 お問合せ： gloviasmart-hotelsaas@cs.jp.fujitsu.com

富士通Japan株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター



ご参加いただくにあたり

本セミナーは、ライブセミナー配信システムZoomビデオウェビナーを利用して行います。
ご視聴可能な環境など詳細情報につきましては、Zoom Video Communications Inc.の
サイトをご参照願います。（<https://onl.tw/8jLKF1Y>）

1 ご準備いただくもの



Zoomが視聴可能なパソコンまたはタブレット、スマホなどをご準備ください。

周りへの配慮で音を出したくない場合には、ヘッドホンやイヤホンをご使用ください。
セミナー開催中の音声出力はファシリテータおよび講師のみを想定しております。
ご参加いただく皆さまからのご質問などはチャット形式にて対応いたします。

2 お申し込みからセミナー参加までの流れ

お申し込み

1. 下記URLにアクセス、または右のQコードを読み取ってください。

URL <https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/67349>

2. 表示されたセミナー内容をご確認頂き、セミナー説明文下の「お申し込みはこちら」をクリックして下さい。

3. 申込みフォームに必要事項を入力し「個人情報の取り扱いについて※」にご同意の上お申し込み下さい。

※個人情報の取扱いについての規約にご同意いただける方のみのお申込みとなります
お申込み完了メールをお送りします。



お申し込み完了後



※同業他社様・個人のお客様はお断りする場合がございます。

セミナー1日前



参加に必要な情報（zoom配信URL）を記載したメールをお送りいたします。

セミナー開催

メールの記載内容に従ってセミナーにアクセスします。

担当営業



セミナー内容に関するお問い合わせ先

富士通 J a p a n 株式会社

ホテルセミナー事務局

担当者 <glviasmart-hotelsaas@cs.jp.fujitsu.com>