

あなたのお悩みには、このFAQシステムがぴったり！ ～ タイプ別導入虎の巻セミナー ～

2022年 8月 2日 [火] 14:00-15:00

コールセンターやヘルプデスクのご担当者様必見
お客様満足度の向上施策や、社内オペレータの負荷
軽減・業務効率化にお悩みではありませんか。
富士通がお悩みに合った解決策をご紹介します。

こんな方にオススメ

- ・ お客様からの入電数を減らしたい
- ・ お客様やオペレータでのFAQ検索を簡単・楽にしたい
- ・ FAQ作成を簡単・楽に行いたい

お申込み・詳細はこちら

<https://client.eventhub.jp/form/f3a1eb6d-b7fa-4204-9e9b-3290effb0b82?isTicketSelected=true>

<お問い合わせ先>

富士通株式会社 Know-Flow DXセミナー事務局
Mail : contact-ai-knowledge@cs.jp.fujitsu.com



コンテンツ構成

- | | | |
|---|---------------------------------|--|
| 1 | <p>概要説明
(15分)</p> | <p>14:00～14:17</p> <ul style="list-style-type: none"> - コールセンター業務、
各機能ブロックの製品
概要をご説明 |
| 2 | <p>製品・事例の
ご紹介
(30分)</p> | <p>14:17～14:47</p> <ul style="list-style-type: none"> ① OKBIZ ② BizAntenna ③ Know-Flow DX |
| 3 | <p>質疑応答
(10分)</p> | <p>14:47～15:00</p> <ul style="list-style-type: none"> - 担当者が直接ご回答
いたします |

講師

富士通株式会社
インフラ&ソリューションセールス本部
プリセールス統括部

- AIソリューションプリセールス部

宮崎 俊也

1990年 富士通研究所入社
以来、プロダクト部門でのソフトウェア開発
やサービスビジネス経験を経て、AIの世界
へ。現在Know-Flow DXをお客様に活
用していただくための提案活動を実施中。



- CRMプリセールス部

野林 和明

1989年入社。オフコンSEとしてお客様の
業務サポート経験を経て、コンタクトセンター
ソリューションの専任となる。現在はコンタク
トセンター業務全般を対象に、課題解決
のための提案活動に従事。

