

コンタクトセンター業務部門・IT部門向けセミナー

クラウド型コンタクトセンタープラットフォーム移行の勘所

クラウド対応に伴う「具体的なFit & Gapと解決方法や将来の展望を聞きたい！」本セミナーはそのようなニーズにお答えするべく、パネリストが業務部門・システム部門の両面から対談形式でお話します。終了後は懇親会もご用意しておりますので、そのまま個別相談をいただくことも可能です。

参加費
無料

事前の申込みが
必須です

定員

20名

定員に達し次第
締め切ります

日時

2023年

7/7 (金)

15:30開始
18:00終了

場所

神谷町トラストタワー23F WeWork内会議室 & イベントルーム

対象

コンタクトセンターの運営に関わる方（業務部門、IT部門）

主催

富士通株式会社

共催

ジェネシスクラウドサービス株式会社

申込

下記Webページよりお申し込みください

<https://seminar.jp.fujitsu.com/public/seminar/view/87777>

■ パネルディスカッション

コンタクトセンターおもてなしコンソーシアム 理事
CXM コンサルティング株式会社
代表取締役社長 秋山 紀郎氏



富士通コミュニケーションサービス株式会社
第二CXビジネス本部CX推進事業部
セールスマーケティングサービス部
マネージャー 橋本 武彦氏



富士通コミュニケーションサービス株式会社
ビジネスサポート本部システム統括部
マネージドインフラサービス部
マネージャー 深川 清充氏



■ クラウド型コンタクトセンタープラットフォーム “Genesys Cloud CX” へのマイグレーションのポイント

講演：富士通株式会社 Digital Touchpoint事業部

■ 懇親会