

自律思考型AIエージェントの最前線が示す、コンタクトセンターの「新しい常識」 ～富士通が導く！ Agentic Virtual Agentの可能性～

本イベントでは、急進するAIエージェント技術を最大限に活用し、持続的な顧客体験向上を実現する戦略を探ります。パネルディスカッションでは「理想の顧客対話」を探索し、セミナーにて富士通の検証事例から「LLM活用の今とオーケストレーションの重要性」を解説します。Agentic Virtual Agent (AVA) のデモや、LLMの進化を取り込み強化するコンタクトセンターの姿をご紹介。また国産LLM「Fujitsu Takane」の可能性も提示します。

参加費
無料

事前の
申込必須

定員
20名

定員に達し次第
締切

日時

2026年

7/30(木)

15:00開始
19:00終了

場所

日比谷フォートタワー（WeWork会議室）
最寄り駅「霞ヶ関」駅 C3出口より徒歩2分

主催

富士通株式会社

共催

ジェネシスクラウドサービス株式会社

対象

コンタクトセンターの運営に関わる方（企画部門、業務部門、IT部門）

申込

弊社担当Salesにご連絡ください

＜イベント構成＞ *イベント内容について予告なく変更する場合があります。

■ パネルディスカッション 「消費者との理想的な対話とAIエージェント像の探索」



パネリスト
CXM コンサルティング株式会社
代表取締役社長 秋山 紀郎 氏

秋山様 略歴

次世代コンタクトセンター戦略立案、オムニチャネル業務構築など、戦略、組織、業務、IT、教育など幅広い範囲でコンサルティングサービスとソリューションを提供している。コールセンタージャパン誌への連載を含む寄稿活動、5年後のコンタクトセンター研究会リーダー、ラジオに出演。



パネリスト
富士通株式会社
Financial CX事業部
シニアディレクター
松島 康夫 氏



ファシリテーター
富士通株式会社
Financial CX事業部
松尾 悠記 氏

■ 富士通セミナー
富士通が考えるGenesys Agentic Virtual Agentの可能性
～富士通の検証事例から語る「LLM活用の今とオーケストレーションの重要性」～

■ ネットワーキング