FUJITSU

自席のＰＣで聴講可能！ ネット中継型ＷＥＢセミナー

富士通　ホテル経営者様向けセミナー

東京オリンピック・消費増税を見据えた 客室販売増収・増益戦略セミナー

日 時：2014年2月20日（木）13:30～16:45

東京で開催するセミナーを、自席のパソコンにて
インターネット経由で視聴いただけます！
お申込みはこちらから↓
URL　http://jp.fujitsu.com/fjm/events/hotel/

第一部 《13:30～15:00》 基調講演

『主役の交替！団塊ジュニア、外国人客を意識した 増収・増益のためにとるべき施策』

講師 ：株式会社フロンティア　代表取締役　渡邉大祐　氏

- **団塊世代から団塊ジュニアへ！世代交替で起きる変化は？**
- **増え続ける海外インバウンド対応と増収・増益戦略の両立**
- **消費増税にどう対応するか！今春以降の需要を占う。**

講師プロフィール
ホテルオークラでの実務経験を活かし、㈱船井総合研究所では11年間経営コンサルタントとして活躍。コンサルタントとして豊かな経験を持ち、開発、M&A、デューディリジェンス、マーケティング戦略、マネジメント戦略とホテルのあらゆるテーマに対応できる。特に宿泊特化型ホテルでは専門コンサルタントとして国内唯一の存在で業界内でも知名度は高い。その領域はコンサルタントにとどまらず、独立系ホテルのネットワークづくりを目指し、㈱フロンティアを設立。

第二部 《15:15～16:00》 富士通社員の出張時ホテル選びアンケート結果のご紹介

『今時のビジネスマンがリピートしたい・したくないホテルの理由』

ナビゲーター ：富士通株式会社

- 出張規定で変わる！ホテルの選び方
- 良く利用する予約手段や予約サイト
- 良く利用するプラン、あったら嬉しいプラン
- 嬉しかった、悲しかった接客例

第三部 《16:00～16:45》 富士通のご提案

『クラウドホテルシステムを活用した宿泊部門の業務改善作戦』

ナビゲーター ： 富士通株式会社

- 月額利用のクラウド型ホテルシステムの概要
- 宿泊部門における様々な業務改善のご提案
- サイトコントローラー2Way連携における「直販・ネット共有在庫の自動振分機能」で効率化と機会損失を撲滅

◆◆◆　セミナー申込書用紙　◆◆◆

本案内状に記載のURLからお申込みください

お申し込みから受講開始までの流れ

※インターネットの回線使用料は、
お客様のご負担となります。

お申込み

1．下記URLにアクセスしてください。

URL　http://jp.fujitsu.com/fjm/events/hotel/

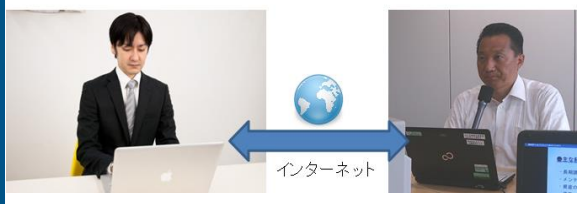
2．表示されたセミナー内容をご確認頂き、セミナー説明文下の「お申込みはこちら」をクリックして下さい。

3．申込みフォームに必要事項を入力し「個人情報の取り扱いについて※」にご同意の上お申し込み下さい。

※個人情報の取扱いについての規約にご同意いただける方のみのお申込みとなります。

ＦＪＭセミナーHP

Webセミナー受講イメー



お申込み完了後

お客様のメールアドレス宛に、
セミナーお申し込み完了メールをお送りします。

セミナー５日前

Webセミナー受講環境をご準備頂くための手順を記載したメールをお送りします

メール記載内容に従い簡単な操作をして頂きます（5分程度）

セミナー当日

セミナー開講通知メールをお送りします
開講時間15分前からログイン可能です
自席にてログインしてお待ち下さい

Webセミナー動作条件

本セミナーは、Cisco WebEx Event Centerを利用して行います。以下の環境にてご利用いただけます。
Microsoft WindowsR XP / Vista / 7
Internet Explorer 7 / 8 / 9 / 10、Firefox3.0以上

お問い合わせ先：
株式会社富士通マーケティング
流通・サービス営業本部　流通ビジネス推進部
担当：高田　幸典　TEL：03-5804-8160

担当営業

FUJITSU

shaping tomorrow with you

お客様向けセミナー

『受講者側パソコン設定手順書』

Webex Event Center

2.2版

2014年1月

株式会社富士通マーケティング
ビジネスパートナー本部
ビジネスプロモーション推進部
Webプロモーション推進部

FUJITSU CONFIDENTIAL

Copyright 2013 FUJITSU LIMITED

もくじ

１．ご利用環境条件

２． 受講者パソコンの設定確認

３．受講者パソコンの事前準備
　３－１.事前準備：スクリーンセーバー／電源オプションの設定
　３－２.事前準備：アドオンのインストール

４．セミナー当日作業
　４－１.当日作業：Webex Event Centerイベントに参加する
　４－２.当日作業：Webex Event Centerの終了

５．受講者パソコンの事後作業
　５－１.事後作業：Internet Explorerの設定
　５－２.事後作業：スクリーンセーバーの設定
　　（WindowsXPの場合）
　５－３.事後作業：電源オプションの設定
　　（WindowsXPの場合）
　５－４.事後作業：スクリーンセーバー／電源オプションの設定
　　（Windows７の場合）

６．こんなときは
　６－１.画面は表示されているが、音声が聞こえない
　６－２． Webex Event Centerイベントに参加するには

FUJITSU CONFIDENTIAL

1.ご利用環境条件

富士通Webセミナー（以降、「Webセミナー」）は、ウェブエックス・コミニュケーションズ・ジャパン株式会社の「WebEx Event Center」を利用して配信いたします。Webセミナーの安定運用には万全をつくしておりますが、お客様のパソコン環境やご利用のインターネットの接続状況によって、配信が中断されたり、音声が聞き取りにくくなる可能性があります。その場合、当社では責任を負いかねますので、あらかじめご理解のうえご参加くださいますようお願い致します。

1-1.ご用意頂くもの

Webセミナーにご参加いただくにあたり、以下をご用意頂く必要があります。

・インターネットに接続されているパソコン
・Webセミナーの音声をお聞きいただくヘッドフォンもしくはイヤフォン

1-2.動作環境

Webセミナーの視聴には、以下の環境が必要です。

・Microsoft Windows® XP / Vista / 7（32ビット/64ビット）
・Internet Explorer 7 / 8 / 9/10、Firefox3.0以上

※上記以外の環境では動作しない場合がありますので、ご了承ください。

FUJITSU CONFIDENTIAL

2.受講者パソコンの設定確認

Webセミナーへ接続されるパソコンの設定により、Webセミナー中にパソコンの電源が落ち、システムとの接続が解除されてしまい、Webセミナーの一部が視聴できない場合があります。

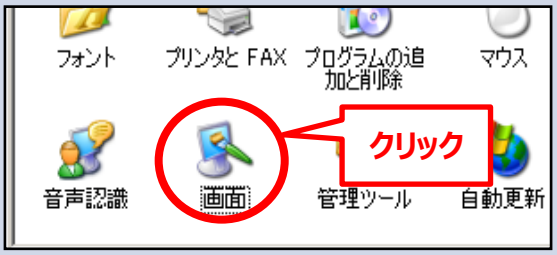
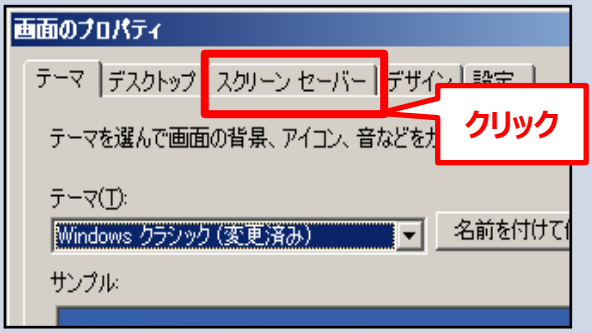
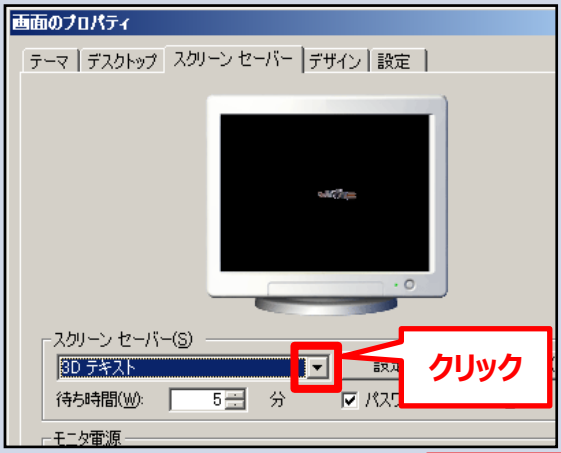
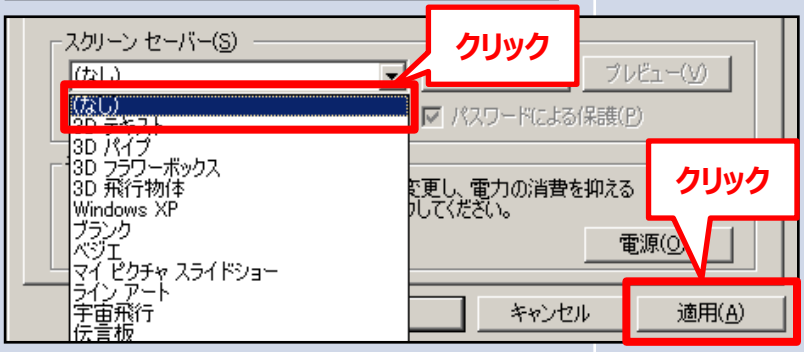
Webセミナーを正しく視聴できるよう受講前に以下の設定の確認事項をチェックし、全てのチェック欄が完了していることを確認してください。

設定の確認事項	変更・対応する内容	確認 チェック欄
スクリーンセーバーの設定	[なし]に変更	
電源オプションの設定	電源オプションの全てを[なし]に変更	
アドオンのインストール	[WebEXのアドオン]をインストール	

変更・対応する内容の詳細手順については、次ページからの「3．受講者パソコンの事前準備」を参照してください。

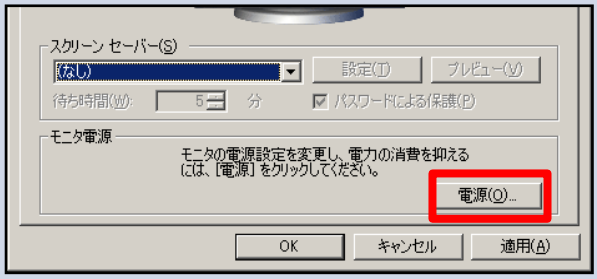
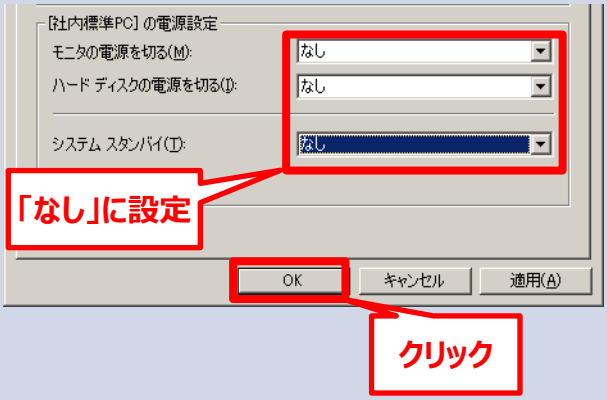
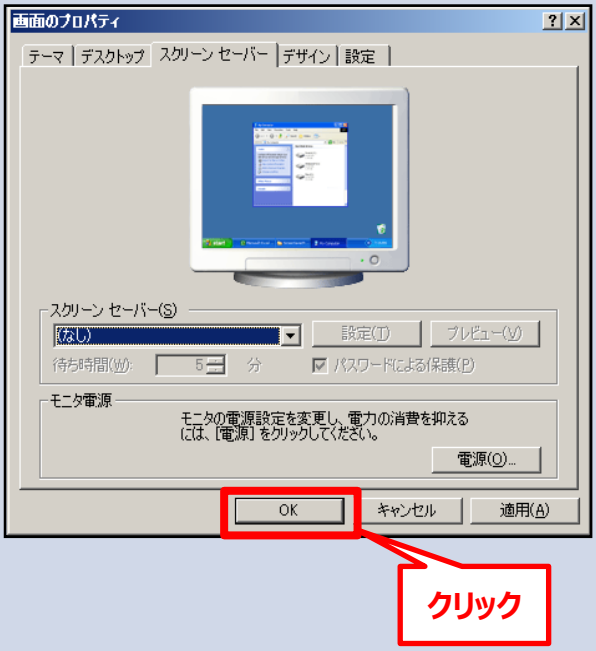
FUJITSU CONFIDENTIAL

３．受講者パソコンの事前準備
３－１.事前準備：
スクリーンセーバー／電源オプション設定（WindowsXPの場合）1/2

画面イメージ	操作
■「コントロールパネル」画面 	①[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面で[**画面**]をクリックします。
■「画面のプロパティ」画面 	③「画面のプロパティ」画面で[**スクリーンセーバー**]タブをクリックします。
■「スクリーンセーバー」画面 	戻す時に ご注意ください ④「スクリーンセーバー」画面でスクリーンセーバーの設定値をメモします。 設定値　：
	⑤「スクリーンセーバー」画面でスクリーンセーバーの選択のため をクリックし[なし]を選択し、[**適用**]をクリックします。

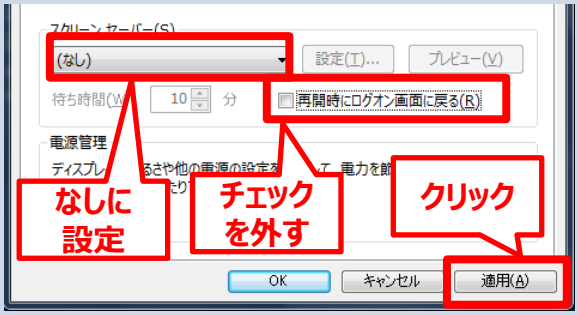
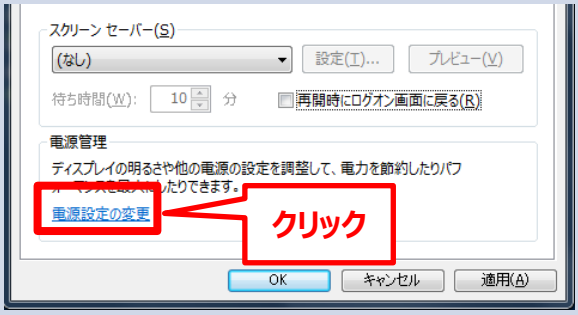
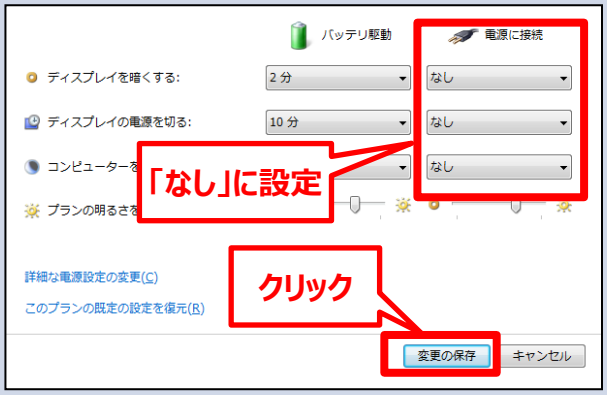
FUJITSU CONFIDENTIAL

3－1.事前準備：
スクリーンセーバー／電源オプション設定（WindowsXPの場合）2/2

画面イメージ	操作
■「画面のプロパティ」画面  	①[**電源**]をクリックします。 戻す時に ご注意ください ②「電源オプションのプロパティ」画面で以下の項目の設定値をメモします。 ・モニタの電源を切る　： ・ハードディスクの電源を切る　： ・システムスタンバイ　： ③「電源オプションのプロパティ」画面で以下の項目を「**なし**」に設定[**OK**]をクリックます。 ・モニタの電源を切る　：なし ・ハードディスクの電源を切る　：なし ・システムスタンバイ　：なし ④画面のプロパティ画面に戻りますので[**OK**]をクリックし画面を閉じます。
■「電源オプションのプロパティ」画面  	
■「画面のプロパティ」画面  	

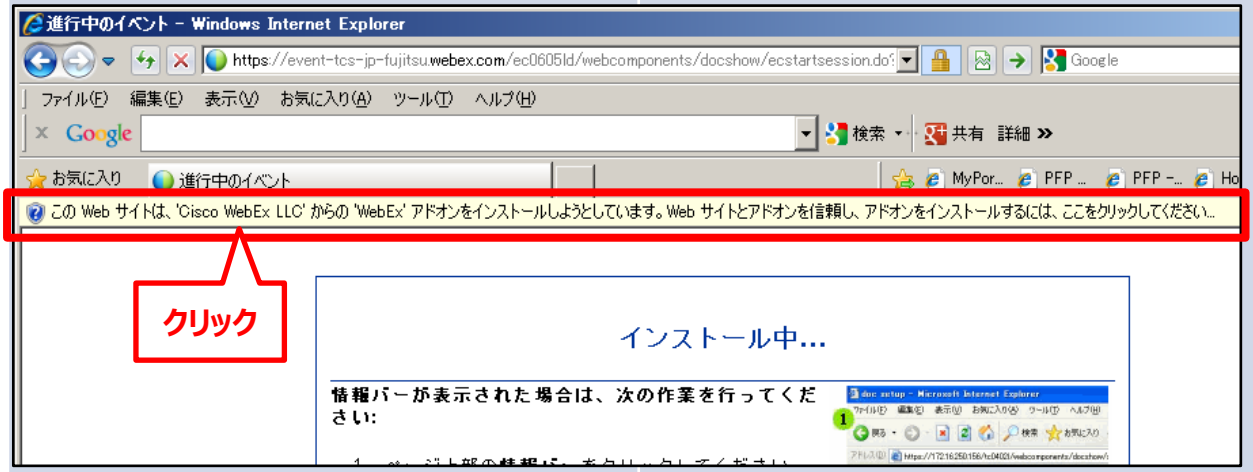
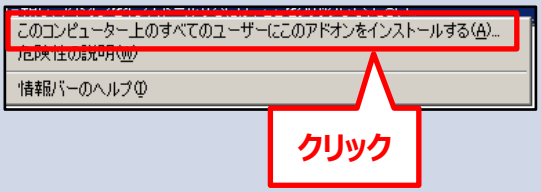
FUJITSU CONFIDENTIAL

3－1.事前準備：
スクリーンセーバー／電源設定（Windows7の場合）

画面イメージ	操作
■「個人設定」画面 	①[スタート]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面の[個人設定]で[**スクリーンセーバー**]をクリックします。
■「スクリーンセーバーの設定」画面  	③「スクリーンセーバーの設定」画面でスクリーンセーバーの設定値をメモします。 ・スクリーンセーバー　： ④「スクリーンセーバーの設定」画面で以下の設定にし[**適用**]をクリックします。 ・スクリーンセーバー　：なし ・再開時にログイン画面に戻る　：チェックを外す
■「スクリーンセーバーの設定」画面  	⑤「スクリーンセーバーの設定」画面の「**電源設定の変更**」をクリックします。
■「プラン設定の編集」画面  	⑥「電源オプション」の[プラン設定の編集]画面で以下の項目の設定値をメモします。 ・ディスプレイを暗くする　： ・ディスプレイの電源を切る　： ・コンピュータをスリープ状態にする　： ⑦「電源オプション」の[プラン設定の編集]画面で以下の項目を「**なし**」に設定し[**変更の保存**]をクリックます。 ・ディスプレイを暗くする　：なし ・ディスプレイの電源を切る　：なし ・コンピュータをスリープ状態にする　：なし ⑧「電源オプションの設定」画面を閉じます。

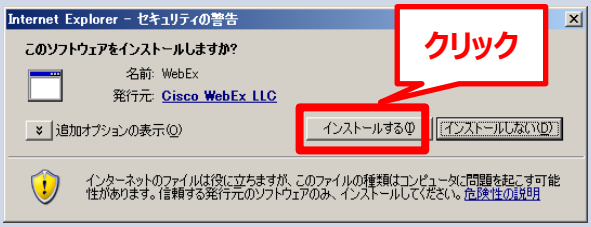
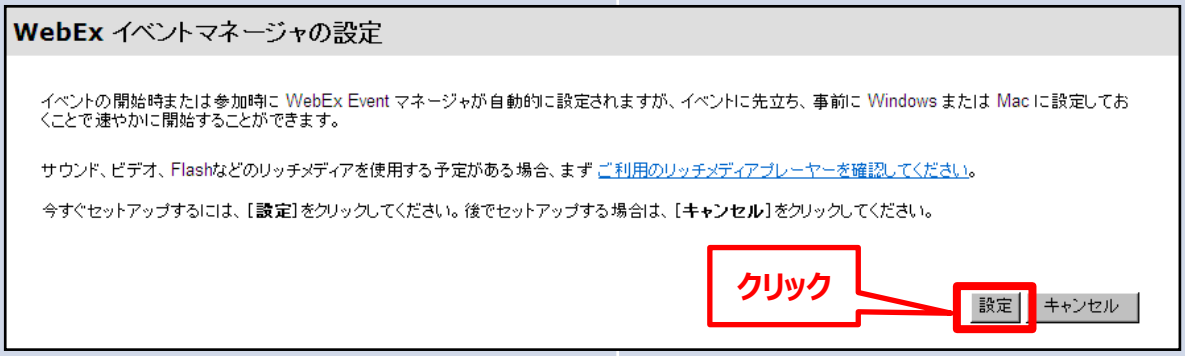
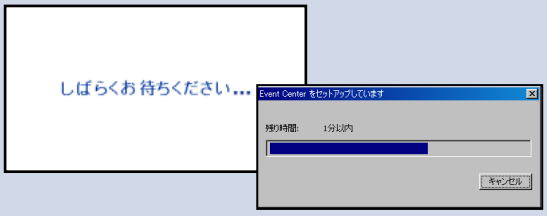
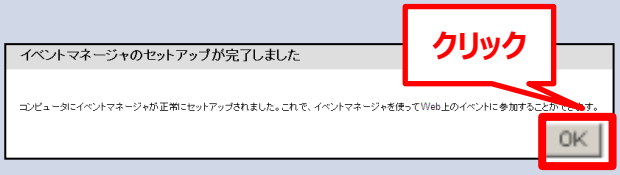
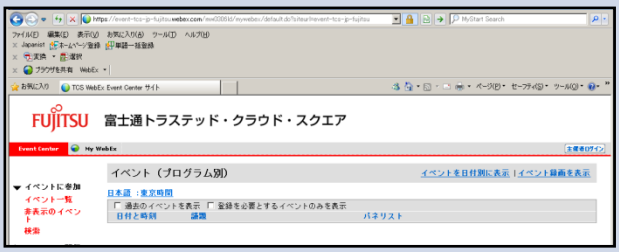
FUJITSU CONFIDENTIAL

3－2.事前準備：アドオンのインストール（1）

画面イメージ	操作
■「イベントセンター」画面 ◎以下の画面が表示されない場合、⑧へ	①Internet Explorerのアドレスバーに以下のURLを入力し接続します。 URL：**https://event-tcs-jp-fujitsu.webex.com** ②「イベントセンター」画面が表示されます。 ③[Event Center]タブをクリックします。 ④[設定]→[**イベントマネージャ**]をクリックします。
■「Internet Explorerのアドオンインストール」画面  	⑤Internet Explorerのアドレスバーの下部に「**このWebサイトは'Cisco WebEx LLC'からの'WebEx'アドオンをインストール・・・**」が表示されますのでこのポップアップをクリックします。
 	⑥メニューで「**このコンピュータ上のすべてのユーザーにこのアドオンをインストールする**」をクリックします。

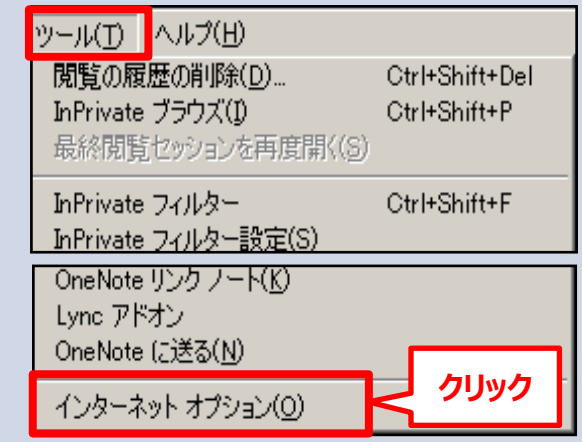
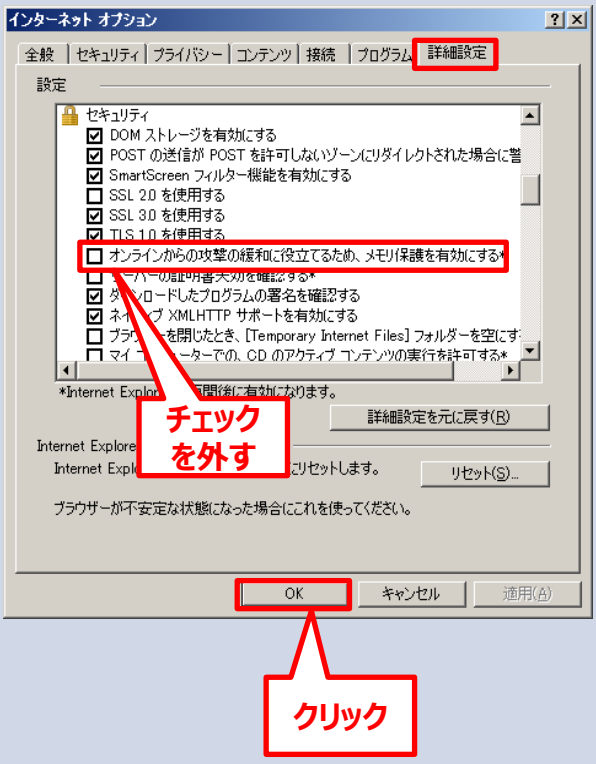
FUJITSU CONFIDENTIAL

3－2.事前準備：アドオンのインストール（2）

画面イメージ	操作
■「Internet Explorer-セキュリティの警告」画面  	⑦Internet Explorer – セキュリティの警告」画面で[**インストールする**]をクリックします。
■「WebEx イベントマネージャの設定」画面  	⑧「WebEx イベントマネージャの設定」画面で[**設定**]をクリックします。
 	⑨「しばらくお待ちください...」画面が表示されます。 ⑩「Event Centerをセットアップしています」が表示されます。
■「イベントマネージャのセットアップが完了しました」画面  	⑪イベントマネージャのセットアップが完了しました」画面で[**OK**]をクリックします。
■「イベントセンター」画面  	⑫「イベントセンター」画面が表示されます。

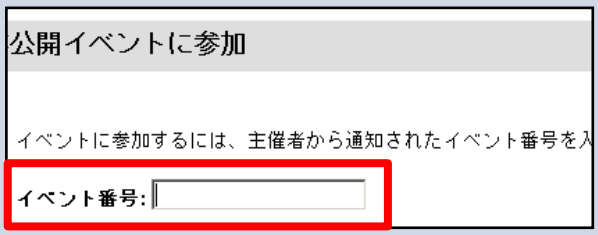
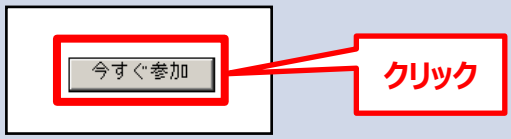
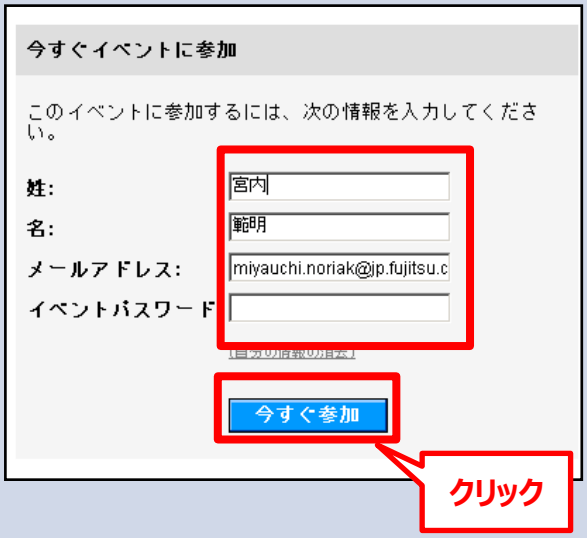
FUJITSU CONFIDENTIAL

※3-2のアドオンのインストールがうまくいかない場合
以下対処方法を実施してください。

画面イメージ	操作
■Internet Explorer ツール画面  	①Inter Explorerを起動します。 ②「Internet Explorer」のメニューバーにある［ツール］→［**インターネットオプション**］をクリックします。
■インターネットオプション　詳細設定画面  	③「インターネットオプション」画面が表示されます。 ④「インターネットオプション」の［**詳細設定**］タブをクリックします。 ⑤「セキュリティ」配下の［**オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする**］のチェックボックスがOffであることを確認します。 なお チェックボックスがOnの場合、Offに変更します。 ⑥［**OK**］をクリックします。 **【Windows7の場合】** ［オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする］のチェックボックスを変更できない（グレー表示でチェックボックスの変更ができない）場合があります。 チェックボックスが変更できなかった場合は以下の手順で変更願いします。 ・Internet Explorerを終了します。 ・［スタート］→［プログラム］→［Internet Explorer］で、［Internet Explorer］を右クリックし［**管理者として実行**］を選択します。 ・［ツール］→［インターネットオプション］を選択し、［オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする］のチェックボックスのチェックを外します。 ⑦Inter Explorerを再起動します。 ⑧再度、「3-2.事前準備：アドオンのインストール」を実施します。

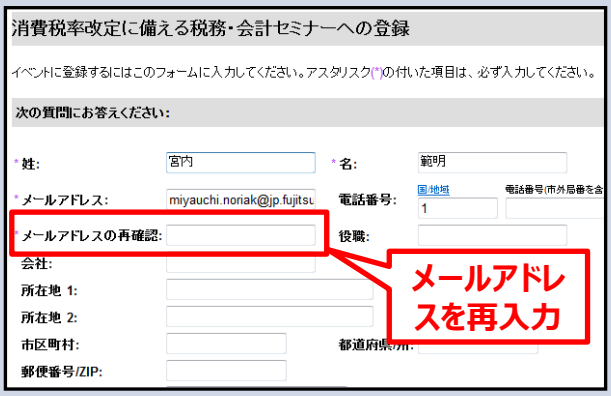
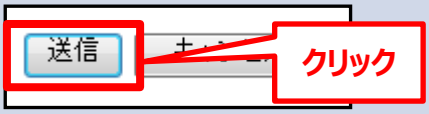
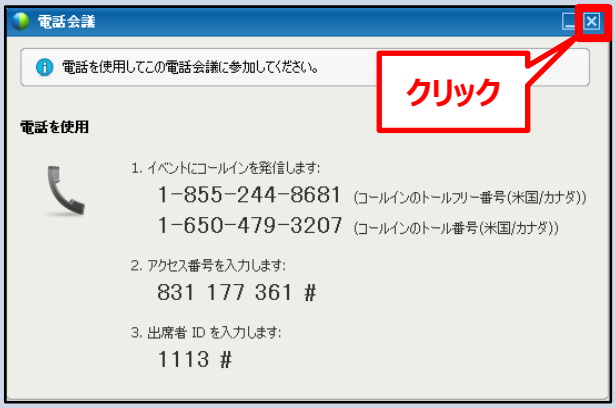
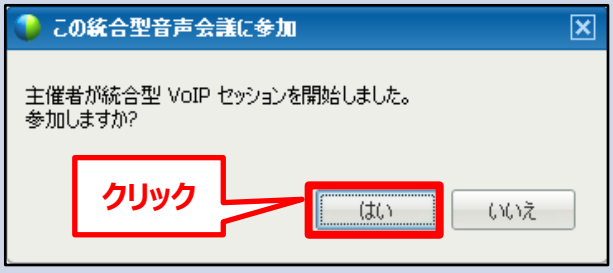
FUJITSU CONFIDENTIAL

４．セミナー当日作業
４－１．当日作業：Webex Event Centerイベントに参加する（1）

画面イメージ	操作
■「イベントセンター」画面 	①Internet Explorerで https://event-tcs-jp-fujitsu.webex.com にアクセスします。 ②「イベントセンター」画面が表示されます。 ③[Event Center]タブをクリックします。 ④[イベントに参加]→[**非表示イベント**]をクリックします。
■「非公開イベントに参加」画面  	⑤「非公開イベントに参加」画面の[イベント番号]に以下の[イベント番号]を入力します。 **イベント番号：** **お申込み完了メールで通知します**
 	⑥[**今すぐ参加**]をクリックします。
■「イベント情報」画面  	⑦イベント情報を以下のルールで入力します。 **[姓]　：　受講者の姓** **[名]　：　受講者の名** **[メールアドレス]：　受講者のE-Mailアドレス** **[イベントパスワード]：** **お申込み完了メールで通知します** ⑧入力完了したら[**今すぐ参加**]をクリックします。 ※メールアドレスの再入力画面が表示されましたら、画面に従い入力してください。

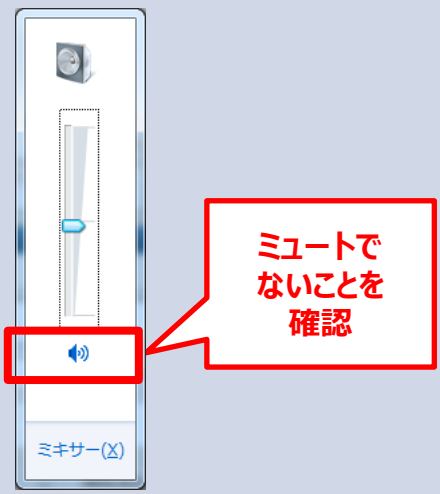
FUJITSU CONFIDENTIAL

4－1. 当日作業：Webex Event Centerイベントに参加する（2）

画面イメージ	操作
■「イベント登録」画面  	⑨「イベント登録」画面の［メールアドレスの再確認］に⑦と同じメールアドレスを入力します。
 	⑩入力完了したら［**送信**］をクリックします。
■「電話会議」画面  	⑪「電話会議」画面が表示された場合、ウィンドウの［閉じる］ボタン( )をクリックします。
■「この統合型音声会議に参加」画面  	⑫「この統合型音声会議に参加」画面が表示されますので、「**はい**」をクリックします。

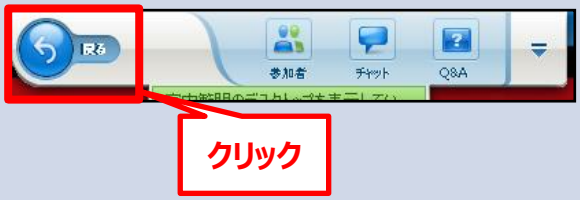
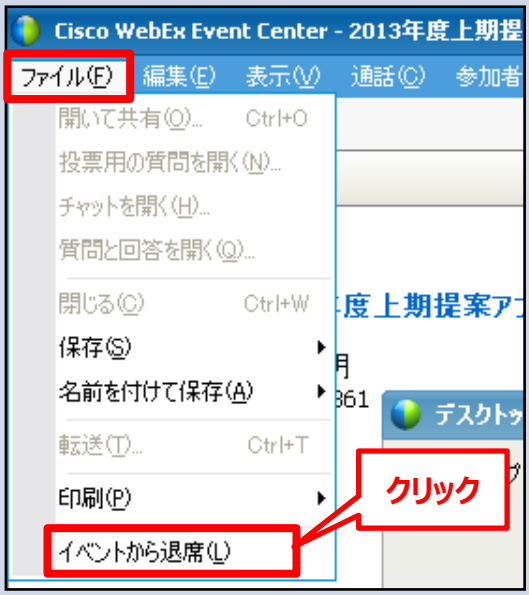
FUJITSU CONFIDENTIAL

4－1. 当日作業：Webex Event Centerイベントに参加する（3）

画面イメージ	操作
■「Webex Event Center」画面 ■「音量」画面  	⑬「WebEx Event Center」画面が表示されます。 ⑭「音量」画面が表示されたら、マイクの**[ミュート]にチェックを入れます。** ※音が出ない場合、音量ミキサーのデバイスがミュートでないことを確認してください。 以上でWebex Event Centerイベントに参加が完了しました。 講座が開始されるまでお待ち下さい。

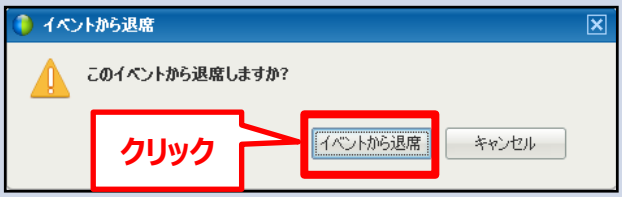
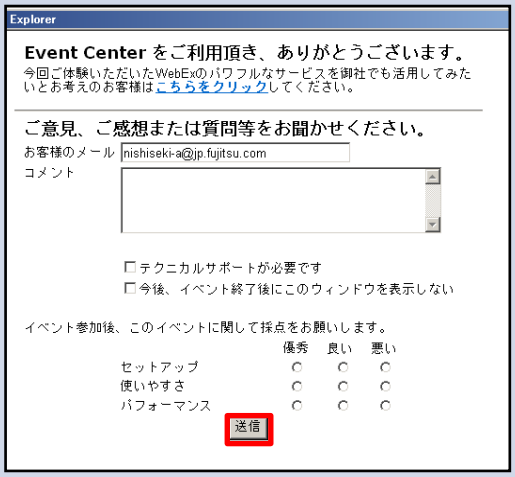
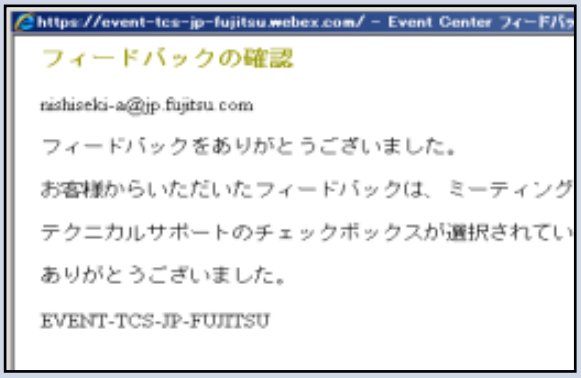
FUJITSU CONFIDENTIAL

４－２.当日作業：Webex Event Centerの終了（1）

画面イメージ	操作
■「Webex Event Center」画面 	Webex Event Centerのイベントを終了する手順です。 ①[WebEx Event Center]画面を表示します。
	②画面上部のWebEx EventCenterツールバーの[**戻る**]をクリックします。
	③[WebEx Event Center]画面が表示されますので、メニューバーの[ファイル]→[**イベントから退席**]をクリックします。

FUJITSU CONFIDENTIAL

4－2.当日作業：Webex Event Centerの終了（2）

画面イメージ	操作
■「イベントから退席」画面  	④「イベントから退席」画面が表示されますので、[**イベントから退席**]をクリックします。
■「Event Center をご利用頂き、ありがとうございます。」画面  	⑤「Event Center をご利用頂き、ありがとうございます。」画面が表示されますので、[**送信**]をクリックします。
■「フィードバックの確認」画面  	⑥「フィードバックの確認」画面が表示されますので、ウィンドウ右上の[閉じる]ボタン（ ）をクリックします。 以上でWebex Event Centerからの退席が完了しました。

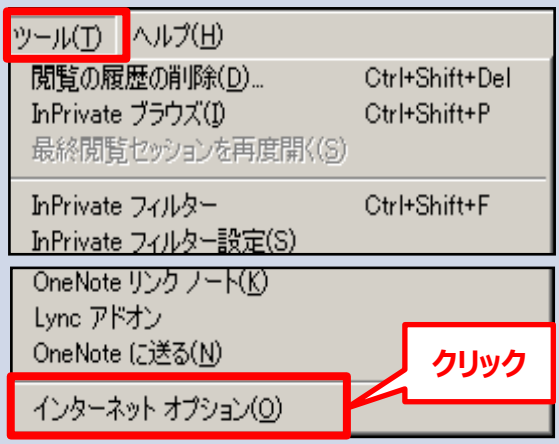
FUJITSU CONFIDENTIAL

５．受講者パソコンの事後作業
５－１．事後作業：Internet Explorerの設定

画面イメージ	操作

今回使用されたパソコンの設定を必要に応じて元に戻してください。

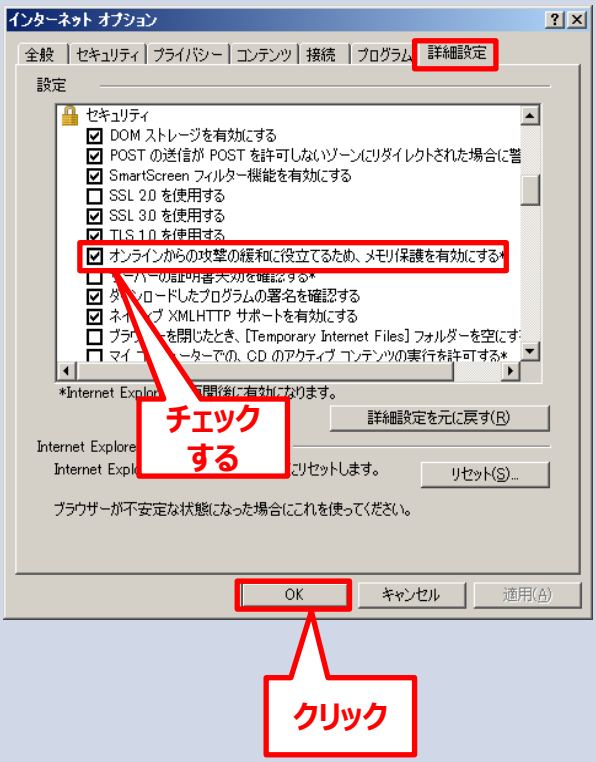
■「インターネットオプション」画面



①Inter Explorerを起動します。

②「Internet Explorer」のメニューバーにある［ツール］→［**インターネットオプション**］をクリックします。

■「インターネットオプション」画面



③「Internet Explorer」のメニューバーにある［ツール］→［**インターネットオプション**］をクリックします。

④「インターネットオプション」の［**詳細設定**］タブをクリックします。

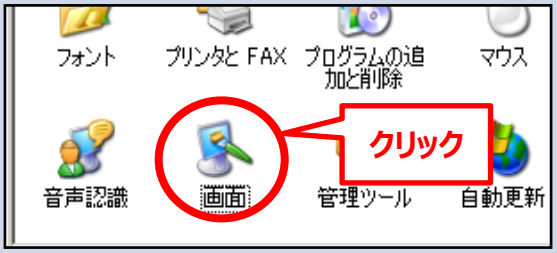
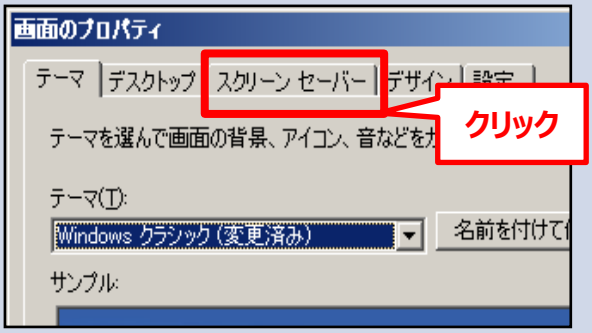
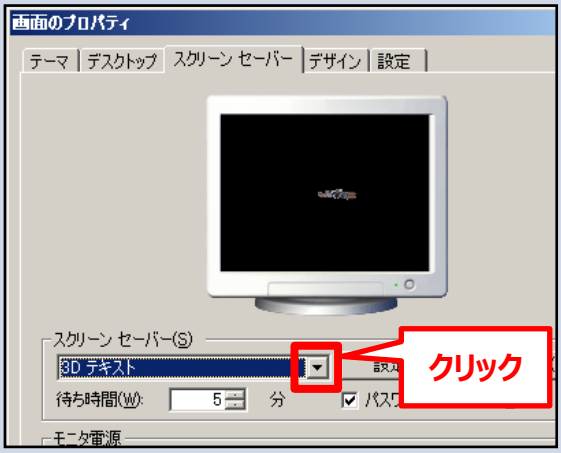
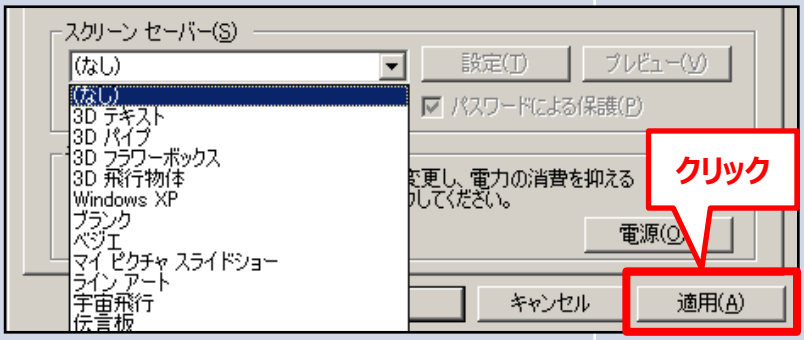
⑤「セキュリティ」配下の［**オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする**］のチェックボックスに**チェックを入れます**。

⑥［**OK**］をクリックします。

【Windows7の場合】
［オンラインからの攻撃の緩和に役立てるため、メモリ保護を有効にする］のチェックボックスを変更できない（グレー表示でチェックボックスの変更ができない）場合があります。
チェックボックスが変更できなかった場合は**10ページ**の手順のとおり「**管理者として実行**」して設定してください。

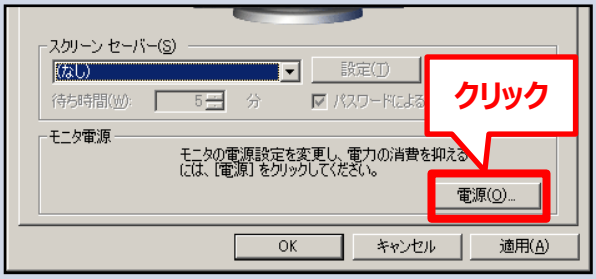
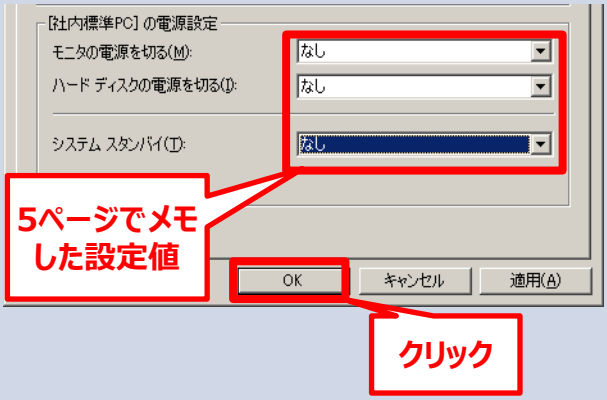
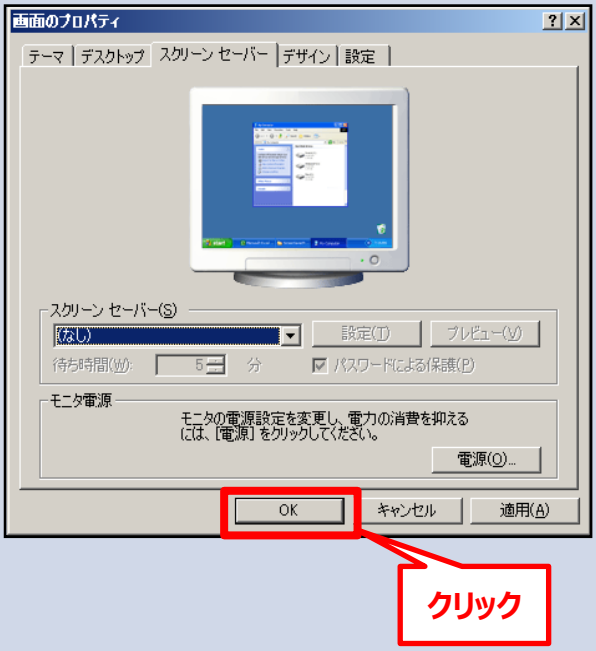
FUJITSU CONFIDENTIAL

５－２.事後作業：スクリーンセーバーの設定（WindowsXPの場合）

画面イメージ	操作
■「コントロールパネル」画面  	①[スタート]→[設定]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面で[**画面**]をクリックします。
■「画面のプロパティ」画面  	③「画面のプロパティ」画面で[**スクリーンセーバー**]タブをクリックします。
■「スクリーンセーバー」画面  	④「スクリーンセーバー」画面で元々の設定値※を選択し、[**適用**]をクリックします。 ※5ページでメモした設定値を設定します。
 	

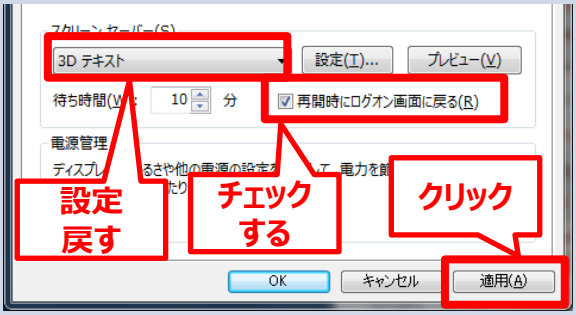
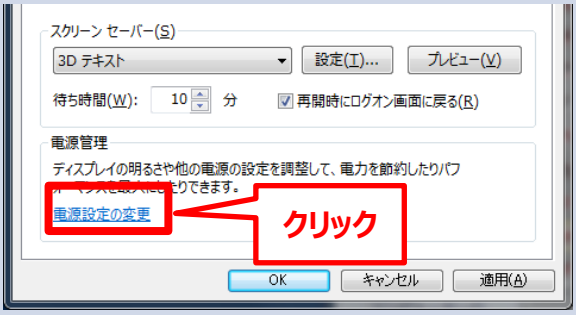
FUJITSU CONFIDENTIAL

５－３. 事後作業：電源オプションの設定（WindowsXPの場合）

画面イメージ	操作
■「画面のプロパティ」画面  	①[**電源**]をクリックします。
■「電源オプションのプロパティ」画面  	②「電源オプションのプロパティ」画面で5ページでメモした設定値を設定し[**OK**]をクリックます。
■「画面のプロパティ」画面  	③画面のプロパティ画面に戻りますので[**OK**]をクリックし画面を閉じます。

FUJITSU CONFIDENTIAL

５－４.事後作業：スクリーンセーバー／電源オプションの設定（Windows7の場合）

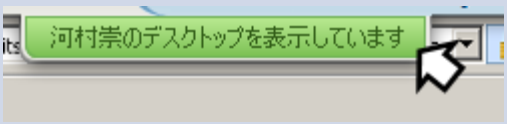
画面イメージ	操作
■「個人設定」画面 	①[スタート]→[コントロールパネル]で「コントロールパネル」を開きます。 ②「コントロールパネル」画面の[個人設定]で[**スクリーンセーバー**]をクリックします。
■「スクリーンセーバーの設定」画面  	③「スクリーンセーバーの設定」画面で6ページでメモした設定値に設定します。 ④「再開時にログオン画面に戻る」設定のチェックを入れて、[**適用**]をクリックします。
■「スクリーンセーバーの設定」画面  	⑤「スクリーンセーバーの設定」画面の「**電源設定の変更**」をクリックします。
■「プラン設定の編集」画面 	⑥「電源オプション]の[プラン設定の編集]設定を7ページでメモした設定値に変更し[**変更の保存**]をクリックます。 ⑦「電源オプションの設定」画面を閉じます。

FUJITSU CONFIDENTIAL

６．こんなときは
６－１.画面は表示されているが、音声が聞こえない （1/2）

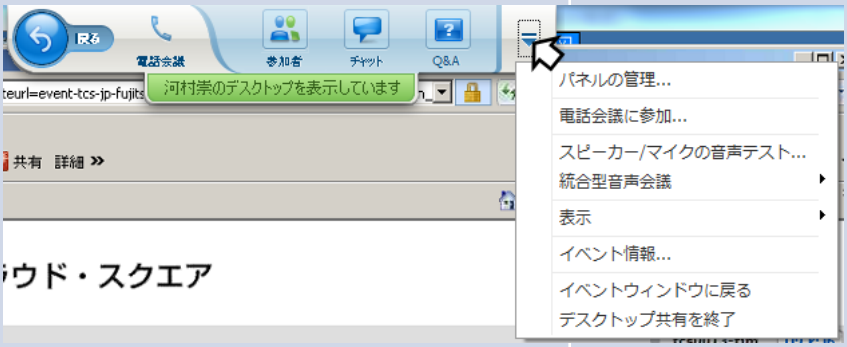
画面イメージ	操作

音声が聞こえないのは、「統合型音声会議に参加」されていないのが原因です。
以下の手順で統合型音声会議に参加してください。



①ディスプレイの上にある緑色のバーにマウスのカーソルを合わせます。

② にマウスのカーソルを合わせます。

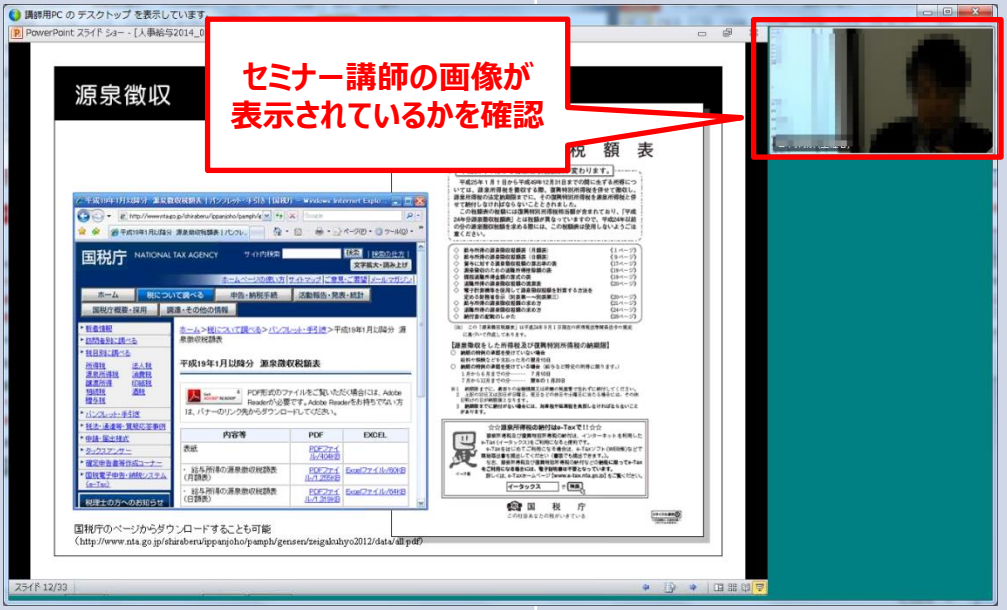


③「**統合型音声会議**」→「**会議通話に参加**」を選択します。

④音声が聞こえるようになったかをご確認ください。

FUJITSU CONFIDENTIAL

６－１.画面は表示されているが、音声が聞こえない（2/2）

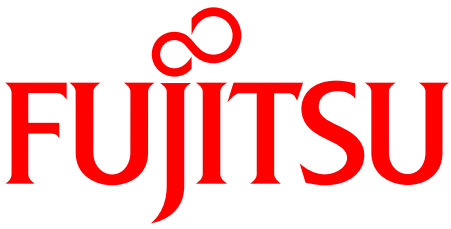
画面イメージ	操作
	⑤まだ音声が聞こえていない場合、セミナー講師の画像が表示されているかをご確認してください。

FUJITSU CONFIDENTIAL

６－２. Webex Event Centerイベントに参加するには

画面イメージ	操作
イベントへの参加は、「非表示のイベント」より参加します。	
■「イベントセンター」画面 	①Internet Explorerで https://event-tcs-jp-fujitsu.webex.com にアクセスします。 ②「イベントセンター」画面が表示されます。 ③[Event Center]タブをクリックします。 ④[イベントに参加]→[**非表示イベント**]をクリックします。 これ以降は、P11の⑤からP13⑭までを実施してください。

FUJITSU CONFIDENTIAL



shaping tomorrow with you