

2013 年度 SNS トラブル回避術セミナー 開催のご案内

~ SNS の炎上!? 運用担当者のためのトラブル防止策を紹介 ~

FUJITSU ファミリ会関東支部
支 部 長 丹 吳 長 之 輔
〔水澤化学工業株式会社 取締役〕

平素はファミリ会活動にご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて今般、「SNS トラブル回避術セミナー」を開催致しますので、ご案内申し上げます。

Facebook や Twitter など、SNS を企業で安全に利用していく施策を習得して頂きます。

業務ご多用の折とは存じますが、是非とも本講座を受講いただきますようお願い申しあげます。

SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

日 時	2014 年 3 月 13 日(木) 14:00 ~ 17:00 [開場(受付): 13:30 ~]
場 所	富士通㈱ 汐留本社 ユーザーコミュニティーサロン内 「プレゼンテーションルーム」
お申込方法	【ホームページ】 http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kanto/ FUJITSU ファミリ会ホームページ(関東支部)よりお申込みできます。 【E-mail】 ffkanto@ml.sales.fujitsu.com セミナー名、会員名、所属・役職、お名前、E-mail アドレスを お知らせください。
申込受付 対 象	参加証等は発行いたしませんので、直接会場にお越しください。 FUJITSU ファミリ会会員企業 100 名(申込先着順) SNS の導入を検討されている方、SNS の運営でお困りの方
参加費用	無料

当日スケジュール

13:30 ~

受付開始

受付にて会社名とお名前を仰ってください。

14:00 ~ 17:00

講 演: 講師 栗山 浩一 氏



ご受講頂いた方には、
この本を教材として
お配り致します。

非常に便利に使える SNS も、視点を変えると非常に多くのトラブルが発生しています。企業の公式アカウントはもちろん、企業に属している個人のプライベートなアカウントがトラブルに巻き込まれても、企業自体に責任が及ぶことがあります。

本セミナーでは、SNS ユーザーおよび SNS 運営担当者が直面する最新のトラブル事例を交え紹介します。SNS 利用者のリスクについて正しく理解し、そのリスクを回避する手段と、組織内の SNS に対する危機管理や対策についてご説明します。

17:00 ~ 18:00

情報交換会(懇親会)

カリキュラム

- 【講義】SNSの現状と特性を理解する
 - SNSのサービスごとの特徴と普及度
 - SNSの特性
- 【講義】SNSに潜むリスクについて
 - 炎上の原因と対処法
 - 情報漏えいの危険性
 - ハッキングの手法
- 【講義】ユーザーが直面するSNSのトラブル事例
 - 不適切な投稿をしないための心得え

- 【講義】ユーザーが直面するSNSのトラブル事例
 - 機密情報の漏えいにあたる行為
 - プライバシーの侵害に当たる行為
- 【講義】SNS運営担当者が直面するSNSのトラブル事例
 - 謝った情報・不適切な表現による炎上
 - なりすまし、乗っ取りなどの迷惑行為
- 【確認テスト】
- 【テストの解答と解説】

講師プロフィール

講師：栗山 浩一氏

株式会社ジャストシステムにてDTPソフトのセールスプロモーションとユーザーサポートに従事。

同社退社後、フリーのWebデザイナー・ディレクターとして独立。店舗や企業など数々の

Webサイトの制作にあたる一方、企業研修、セミナーを積極的にこなす。主にXML、
Webディレクション、Webマーケティングに関するものが中心。

セミナー講師の際に心がけることは、ていねいな対応を心がけ、常に受講者の満足度に
注意することである。

著書：「SNSトラブル回避術」(FOM出版)など



会場のご案内

富士通株式会社 本社 ユーザーコミュニティサロン内 プレゼンテーションルーム (汐留シティセンター6階)

低層階エレベーターで直接6階にお越しください。

[〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2

Tel: (03)6252-2253]

<http://jp.fujitsu.com/facilities/shiodome/>

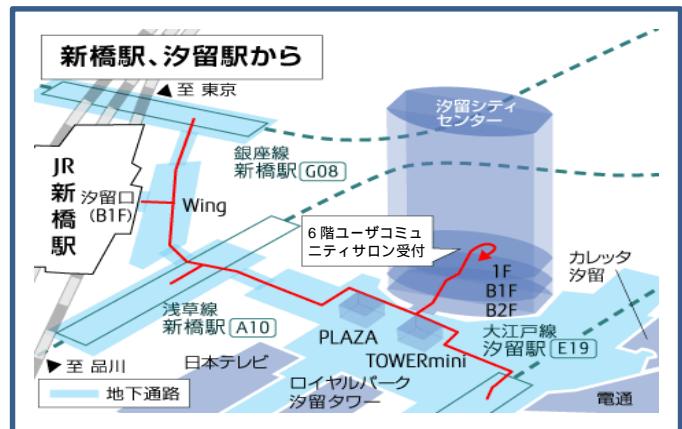
＜交通のご案内＞

JR山手線「新橋駅」汐留口より徒歩3分

東京メトロ銀座線「新橋駅」2番出口より徒歩3分

都営浅草線「新橋駅」汐留(シカト)方面出口より徒歩1分

都営大江戸線「汐留駅」JR・ゆりかもめ新橋駅方面出口より徒歩1分



お問い合わせ先

FUJITSU ファミリ会 関東支部 事務局担当

〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2(汐留シティセンター)

富士通株式会社 統合マーケティング本部 カスタマーリレーション部内

TEL: 03-6252-2253(直通) FAX: 03-6252-2798

ホームページ: <http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kanto/>

E-mail: ffkanto@ml.sales.fujitsu.com