

2013
年 度

SNS トラブル回避術セミナー 開催のご案内

～ SNS の炎上!? 運用担当者のためのトラブル防止策を紹介～

FUJITSUファミリー会関東支部
支部長 丹 呉 長 之 輔
〔水澤化学工業株式会社 取締役〕

平素はファミリー会活動にご高配を賜り、厚く御礼を申し上げます。

さて今般、「SNS トラブル回避術セミナー」を開催致しますので、ご案内申し上げます。

Facebook や Twitter など、SNS を企業で安全に利用していく施策を習得して頂きます。

業務ご多用の折とは存じますが、是非とも本講座を受講いただきますようお願い申し上げます。

SNS (ソーシャル・ネットワーキング・サービス)

日 時	2014 年 3 月 13 日(木) 14:00～17:00 [開場 (受付): 13:30～]
場 所	富士通(株) 汐留本社 ユーザーコミュニティサロン内 「プレゼンテーションルーム」
お申込方法	【ホームページ】 http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kanto/ FUJITSU ファミリー会ホームページ (関東支部) よりお申込みできます。 【E-mail】 ffkanto@ml.sales.fujitsu.com セミナー名、会員名、所属・役職、お名前、E-mail アドレスを お知らせください。
申込受付 対 象	参加証等は発行いたしませんので、直接会場にお越しください。 FUJITSU ファミリー会会員企業 100 名 (申込先着順) SNS の導入を検討されている方、SNS の運営でお困りの方
参加費用	無料

当日スケジュール

13:30～ 受付開始 受付にて会社名とお名前を仰ってください。

14:00～17:00 講 演： 講師 栗山 浩一 氏



ご受講頂いた方には、
この本を教材として
お配り致します。

非常に便利に使える SNS も、視点を変えると非常に多くのトラブルが発生しています。企業の公式アカウントはもちろん、企業に属している個人のプライベートなアカウントがトラブルに巻き込まれても、企業自体に責任が及ぶことがあります。

本セミナーでは、SNS ユーザーおよび SNS 運営担当者が直面する最新のトラブル事例を交え紹介します。SNS 利用者のリスクについて正しく理解し、そのリスクを回避する手段と、組織内の SNS に対する危機管理や対策についてご説明します。

17:00～18:00 情報交換会 (懇親会)

カリキュラム

- | | |
|--|--|
| <ol style="list-style-type: none">1.【講義】SNSの現状と特性を理解する<ol style="list-style-type: none">1.1 SNSのサービスごとの特徴と普及度1.2 SNSの特性2.【講義】SNSに潜むリスクについて<ol style="list-style-type: none">2.1 炎上の原因と対処法2.2 情報漏えいの危険性2.3 ハッキングの手法3.【講義】ユーザーが直面するSNSのトラブル事例<ol style="list-style-type: none">3.1 不適切な投稿をしないための心得え | <ol style="list-style-type: none">4.【講義】ユーザーが直面するSNSのトラブル事例<ol style="list-style-type: none">4.1 機密情報の漏えいにあたる行為4.2 プライバシーの侵害にあたる行為5.【講義】SNS運営担当者が直面するSNSのトラブル事例<ol style="list-style-type: none">5.1 謝った情報・不適切な表現による炎上5.2 なりすまし、乗っ取りなどの迷惑行為6.【確認テスト】7.【テストの解答と解説】 |
|--|--|

講師プロフィール

講師：栗山 浩一氏

株式会社ジャストシステムにてDTPソフトのセールスプロモーションとユーザーサポートに従事。
同社退社後、フリーのWebデザイナー・ディレクターとして独立。店舗や企業など数々のWebサイトの制作にあたる一方、企業研修、セミナーを積極的にこなす。主にXML、Webディレクション、Webマーケティングに関するものが中心。
セミナー講師の際に心がけることは、ていねいな対応を心がけ、常に受講者の満足度に注意することである。
著書：「SNSトラブル回避術」(FOM出版)など



会場のご案内

富士通(株) 本社 ユーザコミュニティサロン内 プレゼンテーションルーム (汐留シティセンター6階)

低層階エレベーターで直接6階にお越しください。

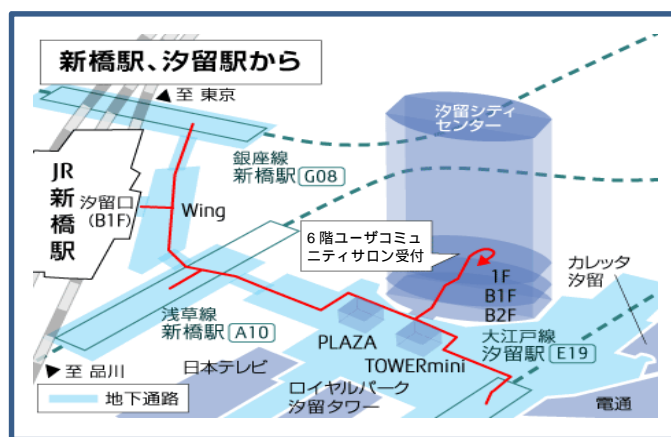
[〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2]

Tel : (03)6252-2253]

<http://jp.fujitsu.com/facilities/shiodome/>

<交通のご案内>

JR 山手線「新橋駅」汐留口より徒歩3分
東京メトロ銀座線「新橋駅」2番出口より徒歩3分
都営浅草線「新橋駅」汐留(シオイト)方面出口より徒歩1分
都営大江戸線「汐留駅」JR・ゆりかもめ新橋駅方面出口より徒歩1分



お問い合わせ先

FUJITSU ファミリー会 関東支部 事務局担当

〒105-7123 東京都港区東新橋 1-5-2 (汐留シティセンター)

富士通株式会社 統合マーケティング本部 カスタマーリレーション部内

TEL : 03-6252-2253(直通) FAX : 03-6252-2798

ホームページ : <http://jp.fujitsu.com/family/sibu/kanto/>

E-mail : ffkanto@ml.sales.fujitsu.com